

プライバシーポリシー

積水ハウスホテルマネジメント株式会社

制定 2025年7月1日

プライバシーポリシー

1. 基本方針

積水ハウスホテルマネジメント株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の事業にかかわる個人の情報を取得、保有し、利用しております。当社は、こうした情報を保護し適切に取扱うことが、事業活動の根幹をなす「お客様の安心と信頼」を保持する上で、最低限必要な社会的責務であると認識しております。当社は、あらゆるステークホルダー（お客様、採用応募者、パートナー事業者、ウェブサイト等を通じて当社に個人情報を提供いただいた方など）の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）、その他関係法令及びガイドラインを遵守し、適切な管理・保護に努めます。

2. 個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日そのほかの記述により特定の個人を識別することができ、個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」に該当するものをいいます。また、本プライバシーポリシーにおける個人データとは、特定の個人の情報を容易に検索できるデータベース等を構成するもので、個人情報保護法第16条第3項により定義された「個人データ」に該当するものをいいます。

3. 個人情報の取得

個人情報の取得は、その利用目的の達成に必要な範囲において、適法かつ公正な手段により行います。当社は、個人情報を取得するに先立ち、ホームページ等で公表すること又はご本人に通知することによりあらかじめ利用目的を明示いたします。ただし、提供時の状況から利用目的が明らかな場合その他法令等で許容されている場合は、利用目的の明示を省略させていただきます。

4. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の利用目的の範囲内においてのみ利用します。また、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用いたしません。

(1) お客様の個人情報

① 取得する個人情報

氏名、年齢、性別、生年月日、職業、住所、電話番号、メールアドレス、国籍、旅券番号など、以下の利用目的の範囲内において必要な情報。

② 利用目的

- 〈1〉 当社事業におけるサービス・商品の提供にあたり、必要な業務の遂行のため。
- 〈2〉 オンライン予約・販売をはじめとするサービス・商品の提供、そのほかそれらに付随する対応のため。
- 〈3〉 問い合わせ・資料請求などに関する対応のため。
- 〈4〉 当社の商品・サービス・イベントに関する必要な情報の通知、そのほか事業活動に関する必要な情報の通知のため。
- 〈5〉 メール等による配信の許可をいただいた方に対する、当社の商品・サービス・イベントに関する情報などのご案内のため。
- 〈6〉 懸賞、キャンペーン、アンケートなどの実施のため。
- 〈7〉 当社の商品・サービス・イベントの利用状況の把握、それらの品質の向上を目的とした分析のため。
- 〈8〉 法令・宿泊約款の定めに基づく権利の行使、義務の履行のため。
- 〈9〉 そのほか、個人情報取得時に明示した利用目的のため。

(2) 採用応募者の個人情報

① 取得する個人情報

氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなど、以下の利用目的の範囲内において、必要な情報。

② 利用目的

- 〈1〉 採用選考及び入社手続きに関する契約の履行、そのほか必要な業務の遂行のため。
- 〈2〉 問い合わせ・資料請求などに関する対応のため。
- 〈3〉 そのほか、個人情報取得時に明示した利用目的のため。

(3) パートナー事業者の個人情報

① 取得する個人情報

名刺情報、そのほかパートナー事業者に関する情報など、以下の利用目的の範囲内において、必要な情報。

② 利用目的

- 〈1〉 パートナー事業者との契約の締結及び履行、そのほか必要な業務の遂行のため。
- 〈2〉 問い合わせ・資料請求などに関する対応のため。
- 〈3〉 そのほか、個人情報取得時に明示した利用目的のため。

また、上記(1)から(3)に掲げた各利用目的の達成にあたり第三者へ提供するため。

5. 個人情報の第三者への提供

原則として当社は、ご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、法令の規定に基づく場合のほか、上記「個人情報の利用目的」に記載した(1)から(3)の達成に必要な範囲で、取得した個人データを当社のグループ各社及び業務委託先などの第三者に提供することがあります。

また、当社は、ウェブサイト閲覧履歴等の個人に関連する情報（個人情報保護法で定める個人関連情報）を取得・保有することがありますが、これを第三者に提供する場合、関連法令に従い適切に取扱います。

6. 個人情報の安全管理措置等

当社は、個人情報につきましては、一般的な犯罪対策に加え、国内外の個人情報保護に関する制度などの状況を適切に把握し、個人情報取扱いルール の制定、管理責任者の配置や報告連絡体制の整備など組織体制面、社員教育の実施など人的管理面、入退室管理や使用機器の管理など物理的管理側面、ネットワークを利用した不正アクセスの防止措置やファイヤーウォールなど情報通信技術面において、必要かつ適切な安全対策を施し、漏えい、滅失又は毀損から保護します。

業務委託などにより、必要に応じて個人情報を委託先へ提供する場合には、あらかじめ委託先の安全管理措置が適切であることを確認したうえで、委託先に個人情報の保護を義務付け、適切な弊社の監督の下で行うものとし、個人情報の保護に関しましては、ご本人に対し、当社が直接管理責任を負います。委託業務などの完了後は、提供した個人情報は適切な時期に安全に回収又は消去します。

当社は、個人データの管理・利用にあたっては、関係法令等に従い、第三者提供や第三者提供を受ける場合など必要な記録の作成・保存を実施し、また、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つとともに、利用の必要がなくなれば、遅滞なく消去するよう努めてまいります。

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損やそのおそれを認識した場合、事象・状況に応じ、関係法令に従い、社内報告・被害拡大防止、事実関係の調査・原因究明、影響範囲の特定、再発防止策の検討・実施、個人情報保護委員会への報告やご本人への通知など必要な措置を講じてまいります。

7. 個人情報に関する請求等

当社が保有する個人情報にかかるご本人は、下記のご請求・お問い合わせ先を通じ、ご本人に関する個人データについて、個人情報保護法で定める、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止消去及び第三者への提供の停止のご請求を行うこと及び第三者提供記録の開示のご請求を行うことが可能です。ただし、対象となる個人データは、預託を受けている情報など当社がこれらの対応を行う権限を有しないものや法令で対応を要しないとされているものを除く、個人情報保護法上の「保有個人データ」に該当するものに限られます。ご請求に応じられない場合には、その理由を説明申し上げます。

なお、ご請求に際しましては、ご請求がご本人によることの確認手続きなど当社所定の方法での実施や保有個人データの特定・抽出につきご協力いただくとともに、ご請求への対応や説明の準備・実施には一定の期間を要すること、また、実費を勘案した相応な手数料のご負担をお願いする場合がありますことにつき、あらかじめご了承ください。

また、当社は、個人情報の取扱いなどに関する苦情（上記ご請求に関するものを含みます。）についても、適切・迅速に対応してまいります。苦情がある場合には、下記のご請求・お問い合わせ先までご連絡下さい。

8. ご請求・お問い合わせ先

積水ハウスホテルマネジメント株式会社 FF道の駅カンパニー 人事総務部
〒531-6112 大阪市北区大淀中 1-1-30 梅田スカイビルタワーウエスト
電話番号：06-6743-4580