

INFORME DE SUSTENTABILIDAD

2024-2025



AUTOGRAPH
COLLECTION™
ALL-INCLUSIVE
RESORTS



ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

LA POLÍTICA DE THE CODE

CERTIFICACIONES

GESTIÓN DE PRÁCTICAS SUSTENTABLES

RECURSOS

GESTIÓN DE RESIDUOS

RESUMEN DE ACTIVIDADES

VISIÓN 2024

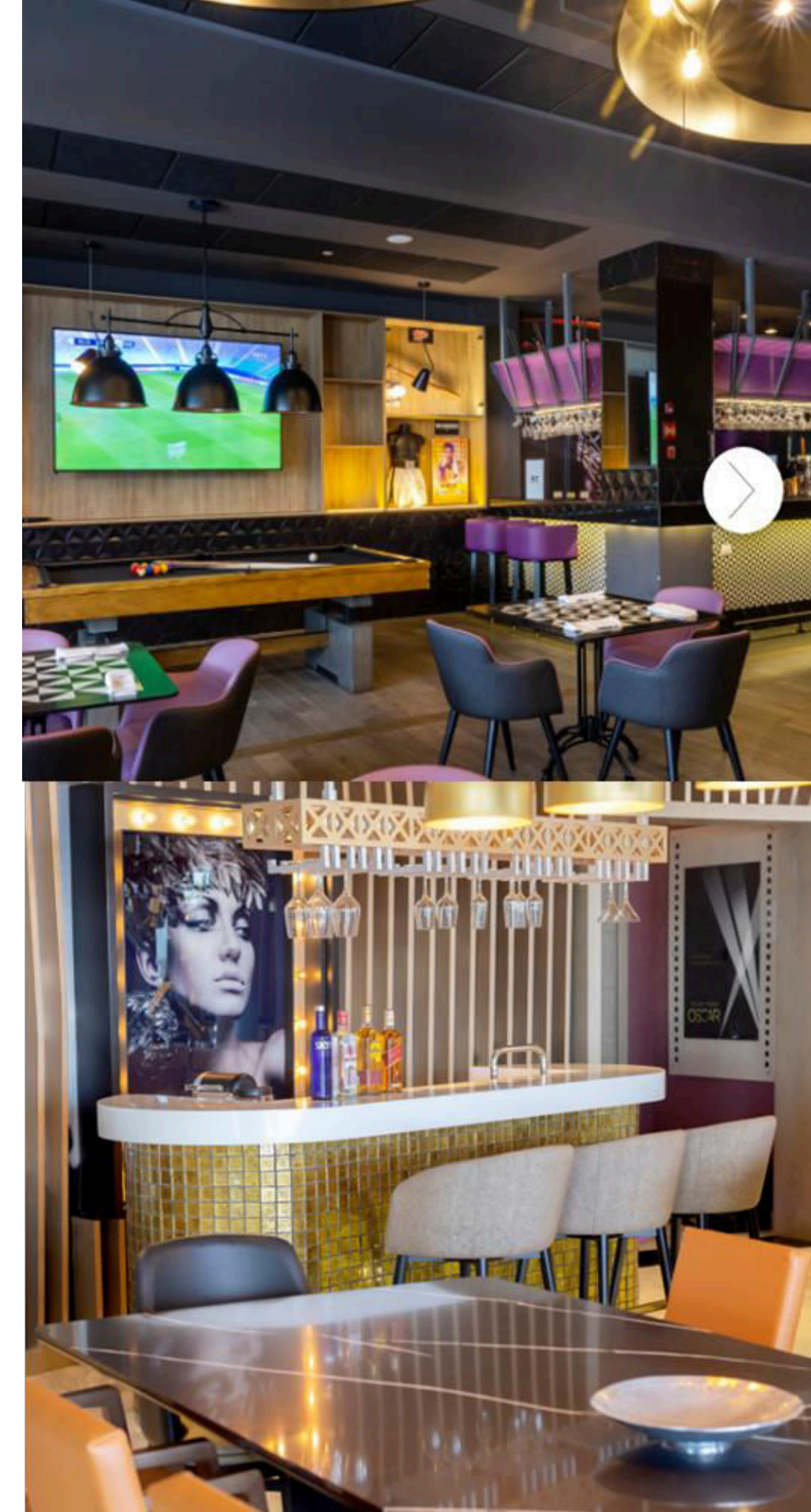


RESUMEN EJECUTIVO

Planet Hollywood Cancún, An Authograph Collection All-Inclusive Resorts y Planet Hollywood Adult Scene Cancun An Authograph Collection All-Inclusive Resorts, han demostrado mejoras en el rendimiento de la actividad y los aspectos ambientales.

A lo largo de los años, los hoteles han demostrado un compromiso con la mejora continua, que se evidencia en los resultados de múltiples áreas. Todo esto gracias a los esfuerzos realizados por generar y mantener altos estándares en procesos relacionados con la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente, el cuidado de la biodiversidad, el respeto a los derechos humanos, así como promover y apoyar a la comunidad local de todas las formas posibles.

El hotel Planet Hollywood tiene como objetivo marcar una diferencia positiva y duradera en la vida de las personas, el medio ambiente y la comunidad. Con el apoyo de estrellas, tripulación y miembros de la sociedad, la propiedad trabaja arduamente para proteger, respetar y promover el conocimiento del patrimonio cultural y las costumbres de México.



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA

En Blue Diamond Resorts (BDR) estamos comprometidos con el desarrollo sustentable a través de la operación de los diferentes hoteles que componen la cadena en cada uno de los destinos donde tenemos presencia, de manera responsable y de acuerdo con los siguientes principios:

Asegurar el cumplimiento de la legislación y normativa medioambiental aplicable en los diferentes países donde se ubican los Hoteles.

Respetar y conservar el medio ambiente a través de la implementación de buenas prácticas ambientales y la protección de la flora y fauna local.

Trabajar en la correcta gestión de los residuos y la disposición final a través del reciclaje y la reutilización.

Promover actividades de conservación tales como: limpieza de playas, limpieza de manglares y protección de la vida silvestre (cuando corresponda).

Implementar campañas de sensibilización para asegurar el cuidado de los recursos a través de la capacitación del personal.

Preservar la identidad nacional y cultural mediante el respeto de las tradiciones, fortaleciendo el sentido de orgullo nacional y compartiendo su valor con el mundo exterior.

Respetar a la comunidad local fomentando un enfoque que integre acciones de apoyo y mejora, en la medida de lo posible.

Trabajar continuamente en la mejora de la gestión interna de BDR y las iniciativas sostenibles para mejorar su desempeño ambiental.

Promover la participación de las partes interesadas como: anfitriones, huéspedes, proveedores y prestadores de servicios en la cultura sostenible de BDR, comunicando las mejores prácticas implementadas.

En BDR somos conscientes de que la creación y fortalecimiento de una cultura sostenible implica un proceso de mejora evolutiva, por lo que el compromiso adquirido es a largo plazo.

SUSTAINABILITY POLICY POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD



POLÍTICA DE “THE CODE”



En Blue Diamond Resorts (BDR) estamos comprometidos con prevenir la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) en todas las actividades en las que se desarrolla la organización, declarando cero tolerancia a cualquier acto de explotación sexual comercial con menores de edad con base en las leyes internacionales y nacionales aplicables.

Promovemos la prevención de la Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes, salvaguardando su integridad y dignidad, a través del sentido de responsabilidad y compromiso de todos nuestros anfitriones, socios, proveedores y huéspedes, como parte de nuestros estándares éticos y de gestión empresarial interna.



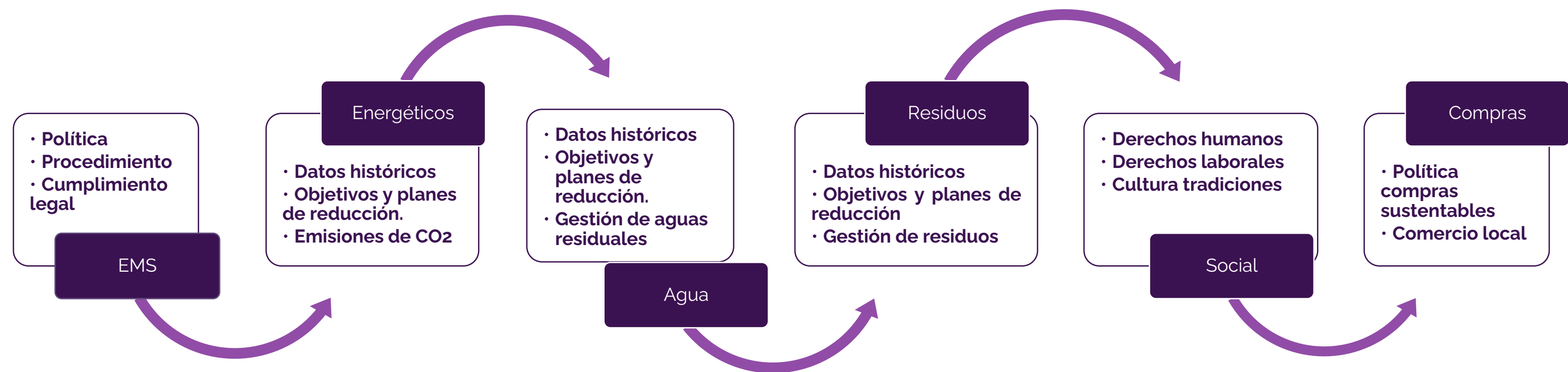
THE CODE CRITERIA

El Código (abreviatura de The Code of Conduct for the Protection of Children from Sexual Exploitation in Travel and Tourism), está representado en todo el mundo por organizaciones locales que brindan apoyo a la industria de viajes y turismo para implementar los seis criterios de *The Code* de manera voluntaria. El objetivo es garantizar que todo menor que se hospede en cualquier hotel de la cadena esté seguro. Este programa busca atraer clientes responsables, compartiendo una política de tolerancia cero en casos de explotación sexual infantil.



TRAVELIFE - CRITERIOS

Iniciativa dedicada a la promoción de prácticas sostenibles en el sector turístico a través de la evaluación, verificación y comunicación de los logros y desempeño en áreas como derechos humanos, trabajo, participación comunitaria e impactos ambientales, con el objetivo de crear un compromiso sostenible para la organización. Identificada como una iniciativa líder en capacitación, gestión y certificación para empresas turísticas que están en el camino de la sostenibilidad avalada por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC).

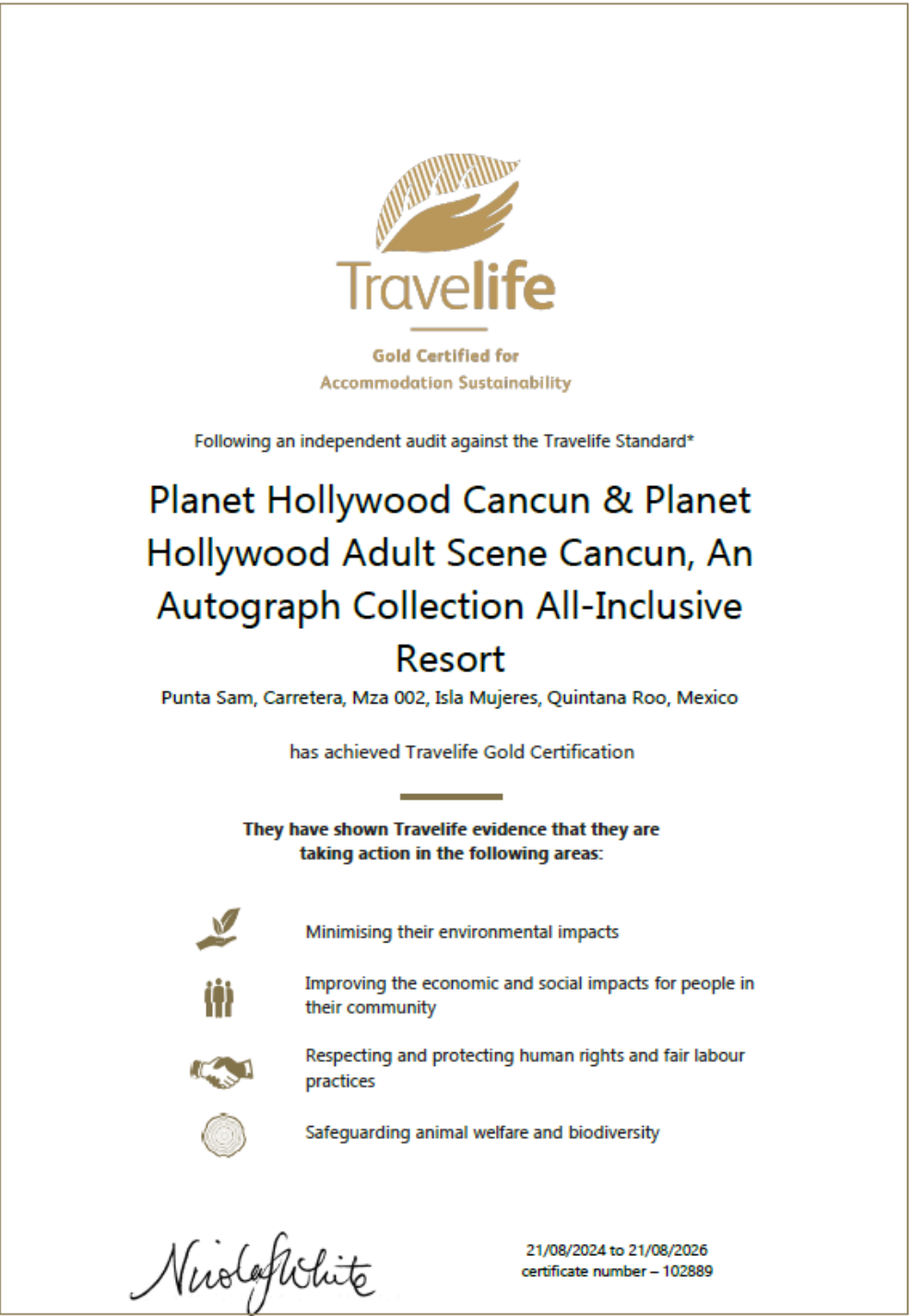


GOOD TRAVEL SCAN CRITERIA

El Good Travel Scan es una herramienta para evaluar la sostenibilidad de las empresas del sector turístico que están iniciando su camino de mejora para ser más sostenibles. El Good Travel Scan se ha desarrollado a partir de los criterios más importantes de la certificación Good Travel Seal, que también se corresponden con algunos de los principales criterios del GSTC-Industry Standard.



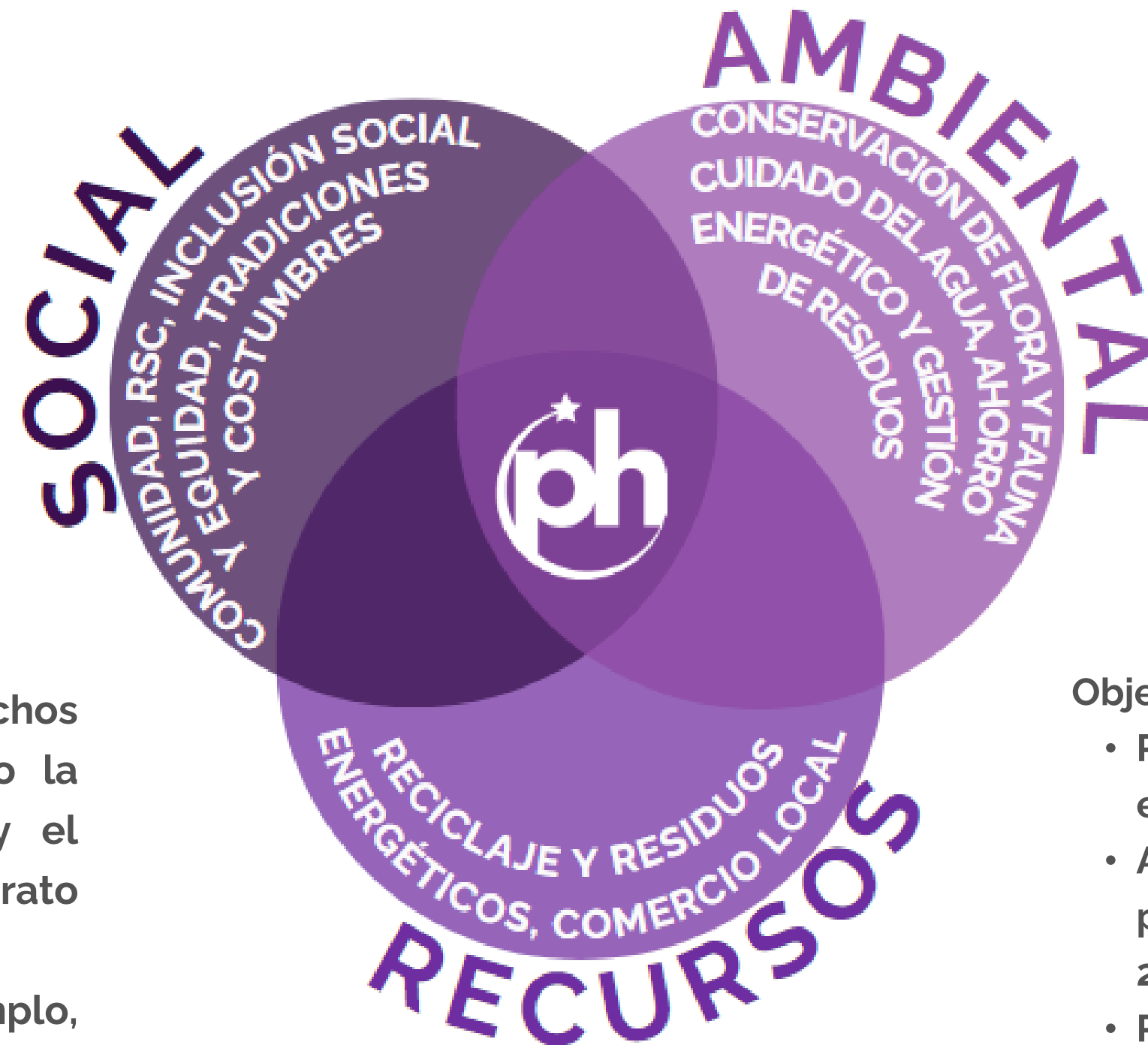
CERTIFICACIONES



GESTIÓN DE PRÁCTICAS SUSTENTABLES



GESTIÓN SUSTENTABLE



Objetivos:

- Proteger y respetar los derechos humanos, por ejemplo, evitando la discriminación, la explotación y el acoso, además de promover un trato justo.
- Proteger a los niños, por ejemplo, impidiendo la explotación o el abuso de menores y denunciando cualquier sospecha de incidente.

Objetivo:

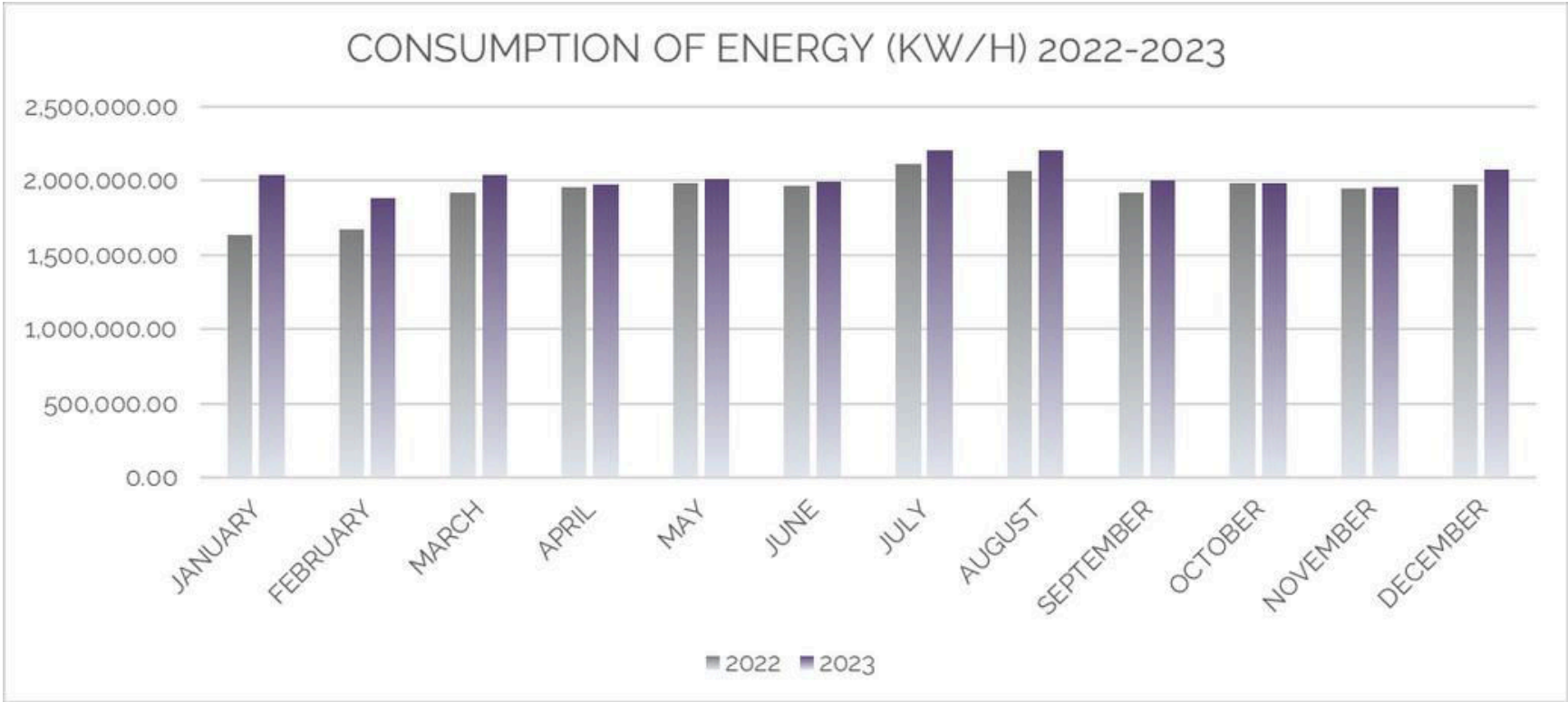
- Proteger y apoyar la biodiversidad, por ejemplo, reduciendo la contaminación, protegiendo la naturaleza y la vida silvestre.)

Objetivos:

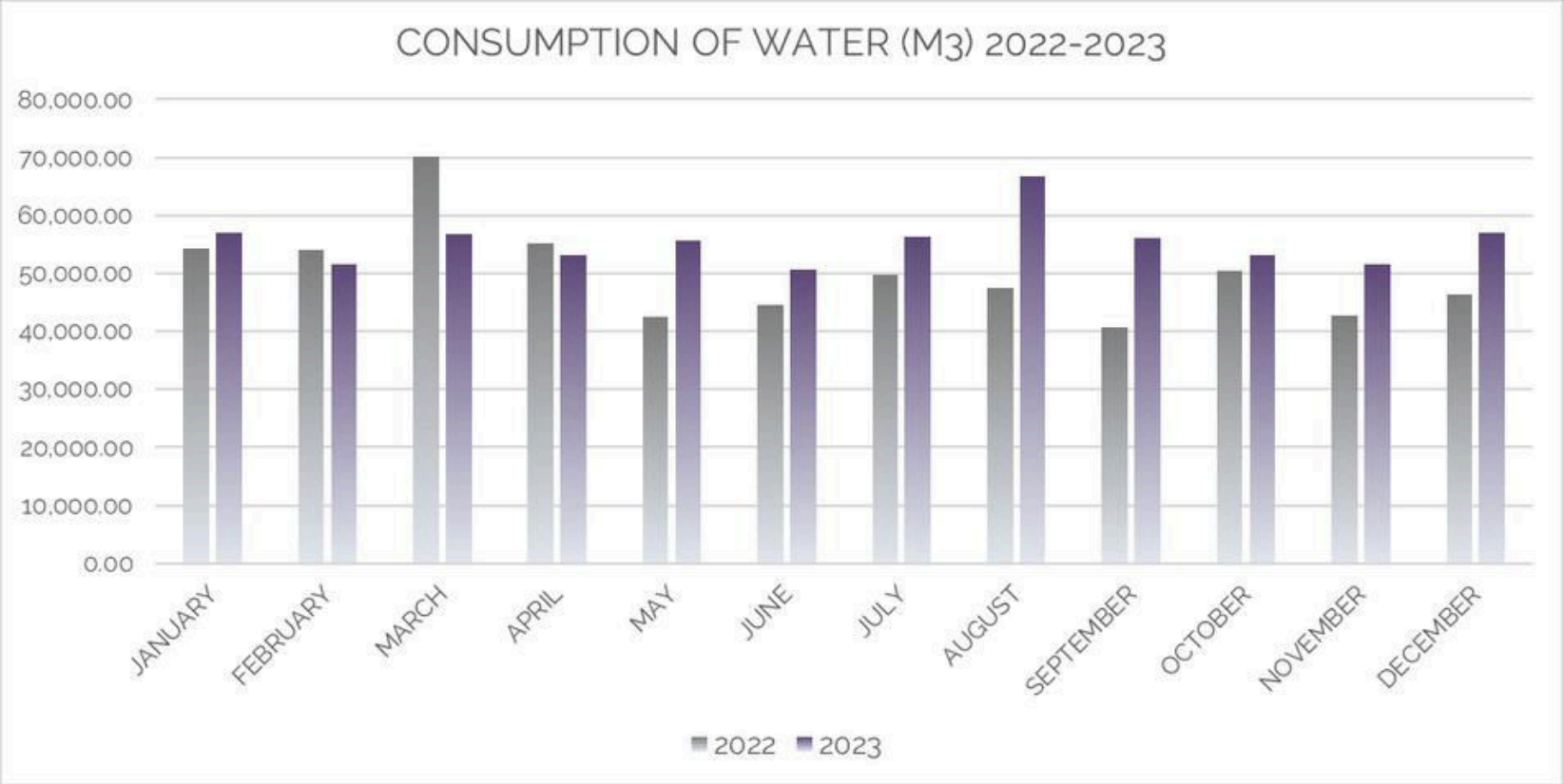
- Reducir la huella de carbono para agua / energéticos, residuos y desperdicio de alimentos
- Aumentar el 1% de Pet/plástico, lata, cartón y papel para el reciclaje en comparación con el 2022
- Reducir el consumo de plásticos de un solo uso
- Disminuir 2% el consumo de agua.
- Disminuir 2% el consumo de energía.
- Disminuir 2% el consumo de gas.

GESTIÓN DE RECURSOS 2022 - 2023

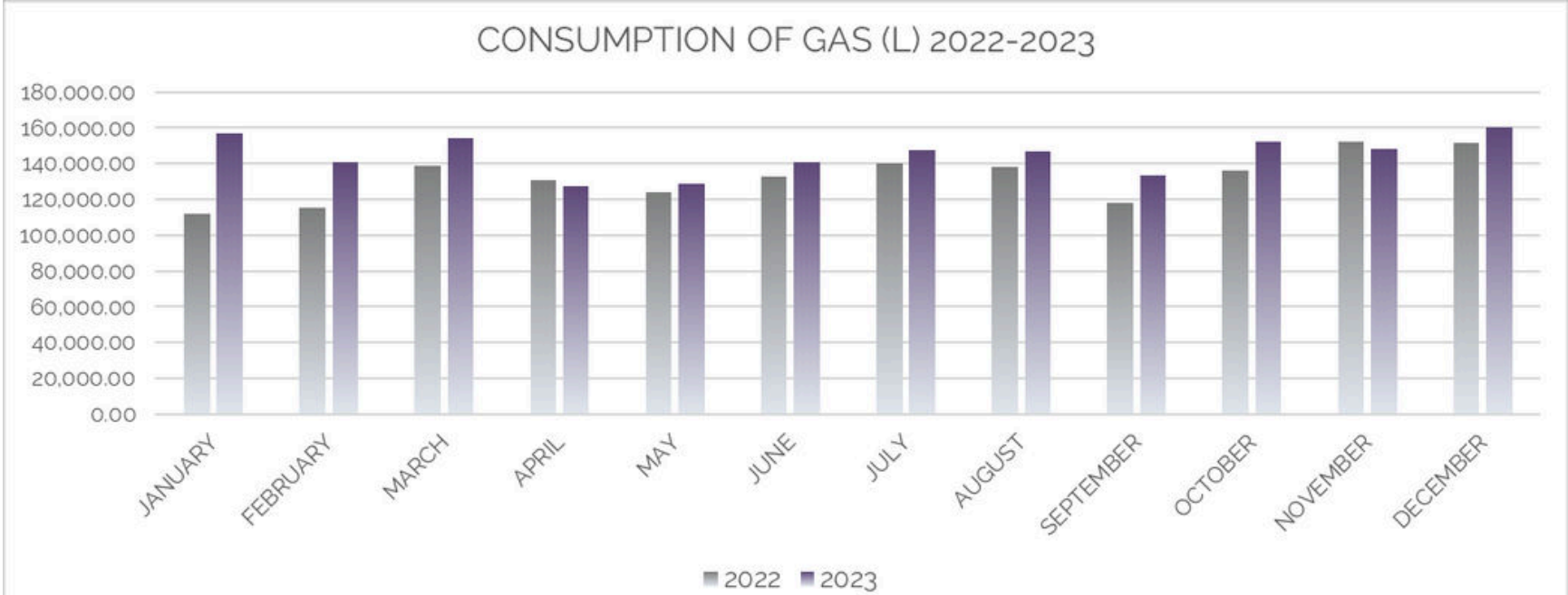
Gráfica comparativa consumo electricidad



Gráfica comparativa consumo de agua



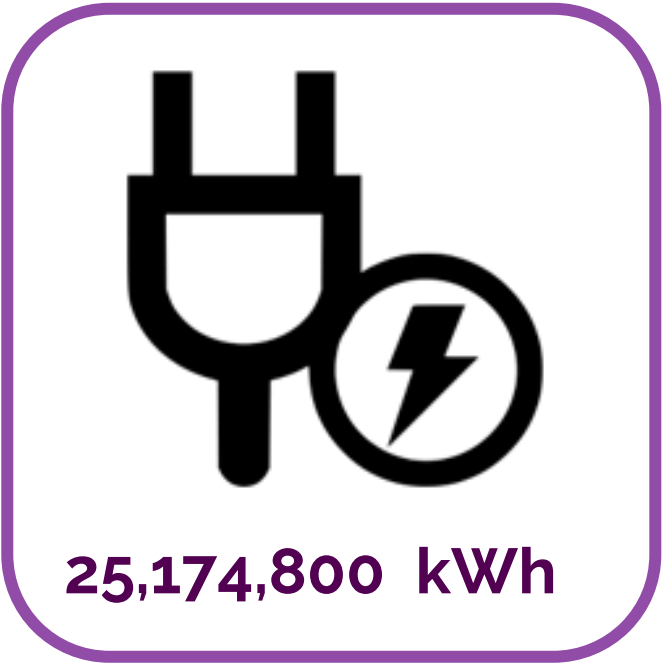
Gráfica comparativa consumo de gas



"El gráfico de consumo eléctrico muestra un aumento en el uso de energía en comparación con el año fiscal 2022-2023, atribuido al aumento en el número de huéspedes. En el gráfico de consumo de agua se observan variaciones significativas en determinados meses, destacando agosto como el mes con mayor ahorro de agua en comparación con el mismo periodo del ejercicio anterior. Por último, el gráfico de consumo de gas indica que, en los últimos meses, se han logrado ahorros considerables en comparación con el año fiscal 2022-2023".

GESTIÓN DE RECURSOS 2023 -2024

ELECTRICIDAD



11,530,058.40 kg CO₂e

AGUA



97,904.92 kg CO₂e

GAS



2,703,950.63 kg CO₂e

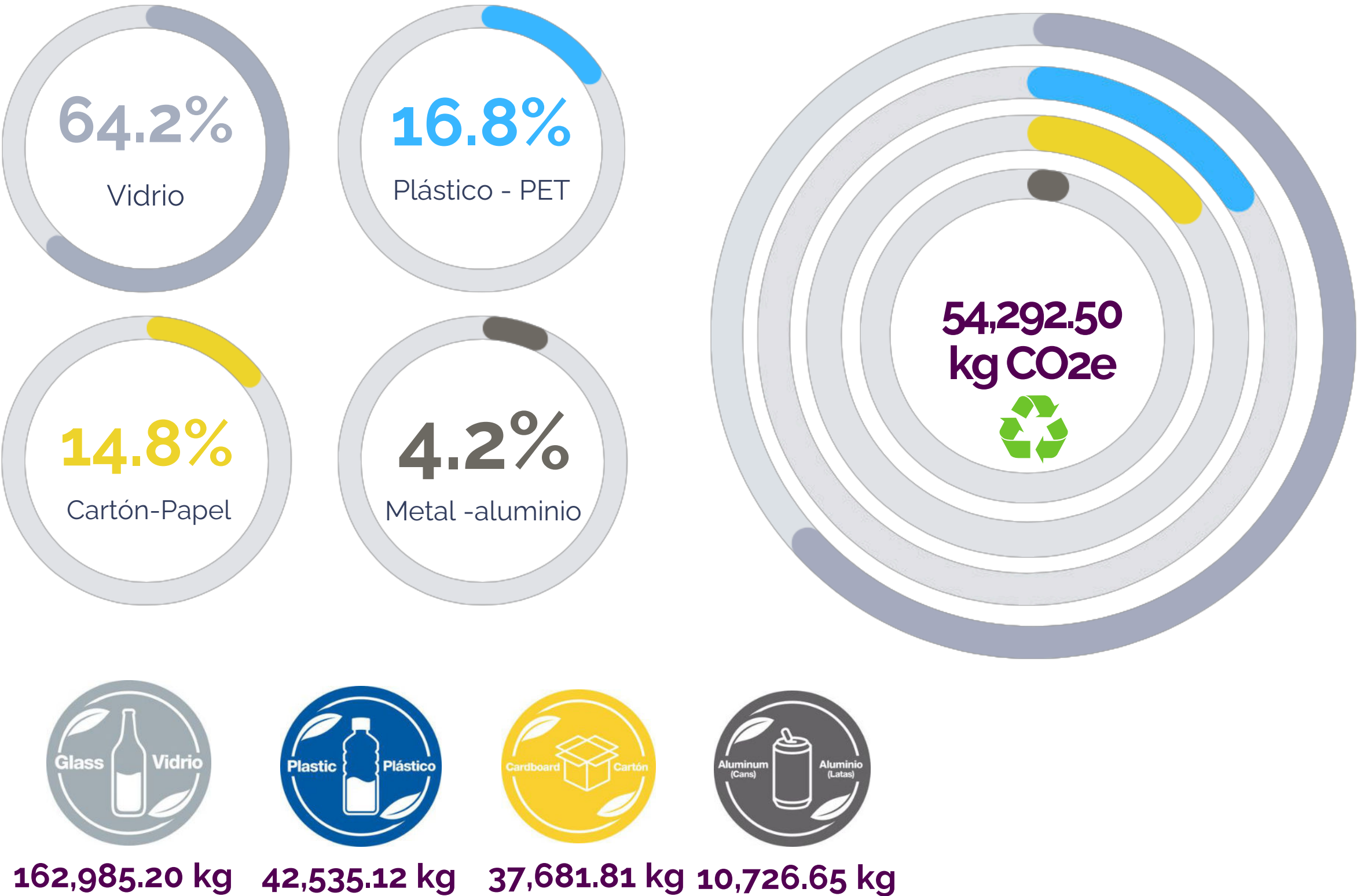
DIESEL



42,682.73 kg CO₂e

PHCUN HUELLA DE CARBONO
kg CO₂e

PORCENTAJE ANUAL DE RECICLAJE DE RESIDUOS 2023 - 2024



En Planet Hollywood Cancún, nos dedicamos a la clasificación adecuada de los residuos sólidos para mejorar los esfuerzos de recuperación y reciclaje. Para maximizar la efectividad de nuestro programa, es crucial que nuestro personal reciba una capacitación integral en la gestión integrada de residuos, asegurando que nuestro compromiso con la sostenibilidad se comuniqué de manera efectiva tanto a los huéspedes como a los proveedores. Entre nuestras estrategias para reducir la generación de residuos, priorizamos la compra de productos a granel en lugar de en envases individuales. Por ejemplo, adquirimos cerveza en barriles y preparamos refrescos con jarabes y carbonatadores.

PROGRAMA VERO WATER



HOTEL Planet Hollywood Cancun
Fecha de inicio lunes, 01 de marzo de 2021
Fecha de lectura jueves, 03 de octubre de 2024
Días 1312



Ubicación	Modelo	Serial	Consumo Acumulado (Gal)	Consumo diario (Gal)	Consumo Septiembre 2024 (Gal)	Consumo diario Septiembre 2024 (Gal)
So Cal #1	Vero +4	514472	38,950	30	755	23
So Cal #2	Vero +4	513718	40,380	31	963	29
La Cocina (Mexicano)	Vero +4	513713	39,577	30	240	7
Banquetes	Vero +4	514475	12,791	10	141	4
Sunset strip (adentro)	Vero +4	514455	20,401	16	147	4
Hindú	Vero +4	513714	52,490	40	821	25
Premiere Bar (Lobby)	Vero + 4 UC Tower	514477	8,894	7	129	4
Overtime	Vero +4	514462	9,460	7	99	3
Comedor Colaboradores	Vero +4	513720	31,545	24	207	6
Braza	Vero +4	514461	19,872	15	324	10
Catch	Vero +4	514459	15,828	12	201	6
Grill Bar StarClass	Vero + 4 UC Tower	514470	16,264	12	82	2
The Short Rest	Vero +4	503143	44,719	34	174	5
Gusto Rest	Vero +4	503140	50,385	38	605	18
TOTAL			401556	306	4888	148



FELICITACIONES!!
Han ahorrado:



3,035.8 K
Botellas Plásticas
de 500 mL



En Planet nos dedicamos al desarrollo sostenible, por lo que hemos adoptado Vero Water como una alternativa ecológica a las botellas de plástico de un solo uso. Los sistemas Vero han evitado la contaminación de océanos, ríos y vertederos al evitar más de 100 millones de botellas de plástico de un solo uso.

REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

IMPACTO AMBIENTAL

Hemos salvado árboles de ser talados 623



Barriles de petróleo que no se utilizan para producir nuevos plásticos 897



Kilowatts Ahorrados 519,800kWh



Metros cúbicos de espacio ahorrados en el vertedero 1765 m3



Litros de agua no contaminada y ahorrada 71,388,229.04 L



Metros cúbicos de gases contaminantes no emitidos a la atmósfera 1290 m3

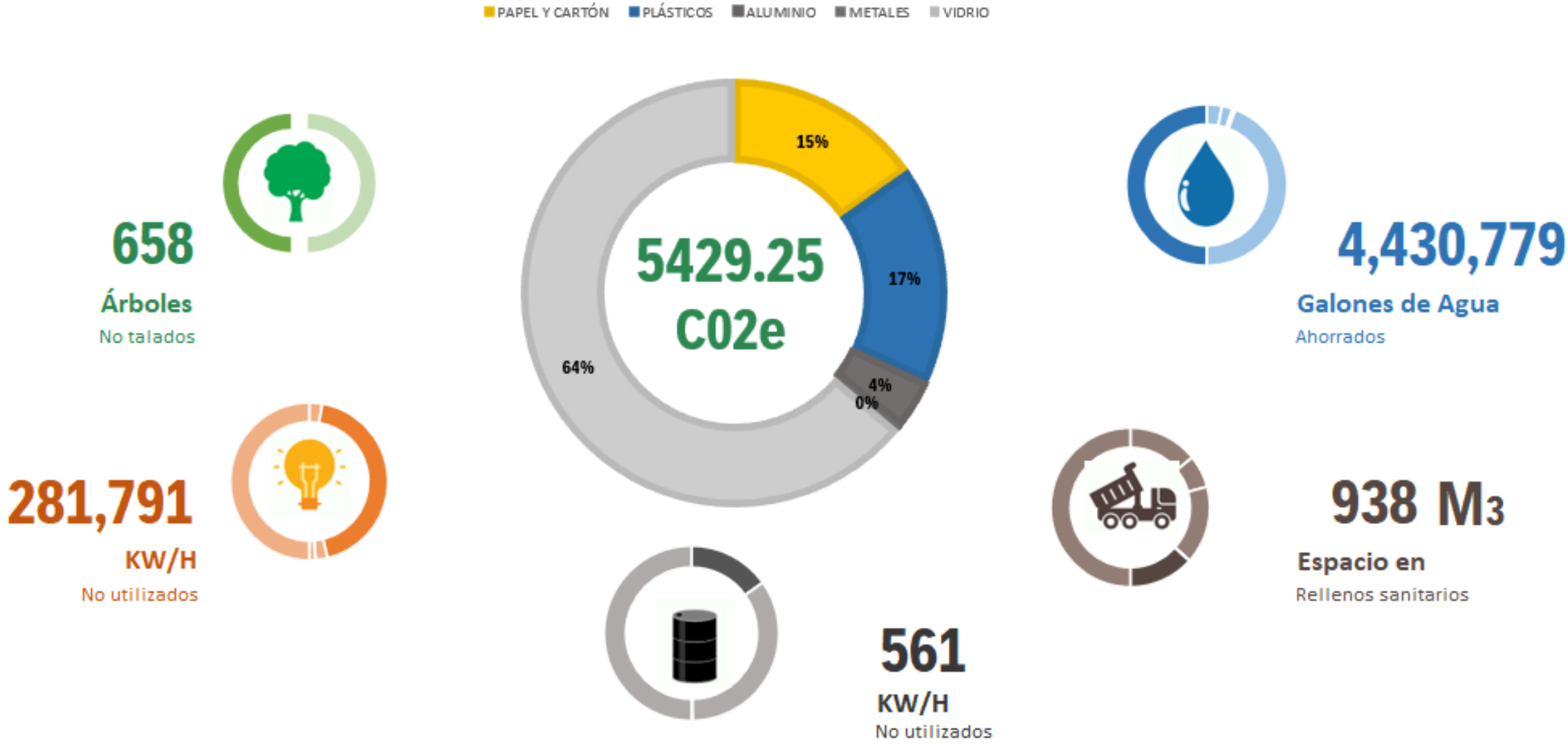


REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

IMPACTO AMBIENTAL

REPORTES MENSUALES - HUELLA DE CARBONO

AÑO
2023-2024



MATERIAL	TONELADAS	ARBOLES SALVADOS	KWH AHORRADOS	GALONES DE AGUA AHORRADOS	BARRILES DE PETROLEO AHORRADOS	METROS CÚBICOS DE VERTEDERO NO USADO	METROS CÚBICOS DE CO2 NO PRODUCIDO
PAPEL Y CARTÓN	38.719	658.223	15100.41	271033		266.42	232.314
PLÁSTICOS	42.535		245597.09	191407.5	170.14	123.57	63.8025
ALUMINIO	9.713		13598.2	24282.5	388.52	297.03	87.417
METALES	1.013		650.346	32416	2.026	1.39	1.2156
VIDRIO	162.985		6845.37	3911640		249.21	211.8805
TOTAL	254.965	658.223	281791.416	4430779	560.686	937.63	596.6296

NOS COMPROMETEMOS A MANTENER NUESTRO PLANETA VERDE Y NUESTROS OCÉANOS LIMPIOS



NOS COMPROMETEMOS A MANTENER NUESTRO PLANETA VERDE Y NUESTROS OCÉANOS LIMPIOS



2022-2023

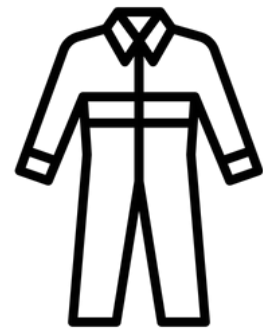
**+ 1000 kg de
residuos**

2023-2024

**+ 1000 kg de
residuos**

Somos una organización dedicada a la sostenibilidad y la conservación de nuestro planeta. Durante el año fiscal 2022-2023, nuestro programa interno "Limpiezas de Playas" recolectó con éxito más de 1,044 kg de desechos y microplásticos que estaban contaminando el medio ambiente. En el año fiscal 2023-2024, intensificamos nuestros esfuerzos, recuperando más de 1069 kg, lo que representa un avance significativo en nuestra misión de preservar playas limpias.

SOCIAL



+ 450 KG UNIFORMES



+ 150 JUGUETES



**+ 750 PRODUCTOS DE
HIGIENE PERSONAL**



**+ 1100 KG
TAPITAS**



+ 1350 L&F



**+ 1000 PRODUCTOS
ALIMENTICIOS**



**+ 150 ÚTILES
ESCOLARES**

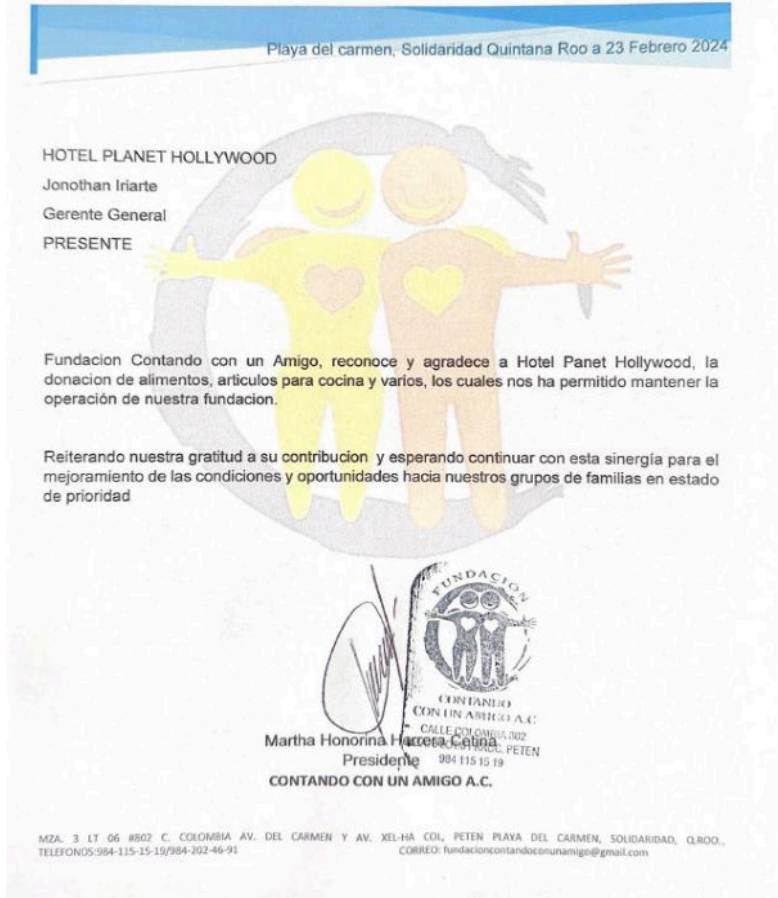


+150 ROPA

SOCIAL



SOCIAL



ACTIVIDADES

	ACTIVIDAD	OBJETIVO
SUSTENTABILIDAD	Limpiezas de playa y de manglar	Conservar y mantener los recursos naturales de las playas y manglares
	Auditorías internas	Validar el cumplimiento del sistema de gestión de sustentabilidad implementado en el hotel
	Prácticas operativas	Enseñar a los anfitriones cómo aplicar buenas prácticas ambientales en sus áreas de trabajo
	Capacitaciones	Dar a conocer entre los anfitriones los acuerdos establecidos en plan de gestión sustentable
SOCIAL	Donaciones	Participar en la causa prohumanitaria en que se constituyan asociaciones u organizaciones sin fines de lucro
	Formación de THE CODE	Formar anfitriones capaces de prevenir la explotación sexual comercial de niños en sus áreas de trabajo



CONTAMOS CON SERVICIO MÉDICO QUE BRINDA ASISTENCIA A NUESTROS COLABORADORES

MEDIANTE LA RSC INCORPORAMOS A DISTINTAS FUNDACIONES QUE BUSCAN EL BIENESTAR Y PROSPERIDAD DE NUESTRA COMUNIDAD LOCAL

PROMOVEMOS LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y EL AHORRO DE AGUA EN EL HOTEL, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS AHORRADORES



CONTAMOS CON UNA POLÍTICA DE POPOTES EN LA CUAL NO PROPORCIONAMOS POPOTES PARA EVITAR EL PLÁSTICO DE UN SOLO USO Y PROTEGER LA VIDA MARINA ASÍ COMO EL OCÉANO



CONTAMOS CON LA POLÍTICA DE IGUALDAD DE GÉNERO DONDE SE LE BRINDA LAS MISMAS OPORTUNIDADES TANTO A HOMBRES COMO MUJERES

OFRECEMOS A NUESTROS COLABORADORES OPORTUNIDADES LABORALES Y CAPACITACIÓN QUE PERMITEN SU DESARROLLO



A TRAVÉS DE LA POLÍTICA THE CODE PROMOVEMOS LA ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL Y FORZOSO CON NUESTROS PROVEEDORES

CONTAMOS CON LA POLÍTICA DE COMPRAS SUSTENTABLES DONDE BUSCAMOS QUE LAS COMPRAS SE REALICEN BAJO EL CONCEPTO KM CERO Y HACEMOS RESPONSABLES A LOS PROVEEDORES DE SUS RESIDUOS

REALIZAMOS LIMPIEZAS DE PLAYA Y DE MANGLAR PARA PROTEGER EL ECOSISTEMA

INCORPORACIÓN LABORAL A LAS PERSONAS QUE VIVEN EN LAS COMUNIDADES MÁS ALEJADAS



CONTAMOS CON AMBIENTES LABORALES RESPETUOSOS Y COLABORATIVOS QUE PROMUEVEN EL COMPROMISO Y MOTIVACIÓN DE NUESTROS COLABORADORES



LLEVAMOS A CABO ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN PARA EL CUIDADO Y CONSERVACIÓN DE LA FLORA Y FAUNA



A TRAVÉS DE LA POLÍTICA THE CODE, ACTUAMOS COMO VIGILANTES PARA ERRADICAR LA EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL



ASEGURAMOS EL MANEJO APROPIADO DE LOS RESIDUOS Y BUSCAMOS LA ELIMINACIÓN DEL PLÁSTICO DE UN SOLO USO NO RECICLABLES



PROMOVEMOS LA ELIMINACIÓN, REDUCCIÓN, RECICLAJE EN LOS EMPAQUES Y EMBALAJES DE PROVEEDORES

VISIÓN 2024

Planet Hollywood Cancún, An Autograph Collection All-Inclusive, tiene grandes planes para los próximos años, enfocados en enfrentar nuevos desafíos y cumplir su misión de fomentar un turismo sustentable. El hotel concentrará sus esfuerzos en áreas clave donde puede generar el mayor impacto: creando oportunidades para jóvenes y niños, rescatando la cultura local y contribuyendo a la preservación del medio ambiente mediante una mejora ambiental continua.

Como parte de sus objetivos específicos, la organización se compromete a mantener y fortalecer sus iniciativas en pro del turismo sustentable. Esto incluye adherirse al Código de Conducta en contra de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la industria del turismo, la certificación hotelera con la etiqueta ambiental Travelife, Good Travel Scan y muchas más.





vacation like a starTM