

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023-2024



# ÍNDICE

RESÚMEN EJECUTIVO

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

POLÍTICA THE CODE

CERTIFICACIONES

GESTIÓN DE PRÁCTICAS SUSTENTABLES

RECURSOS

GESTIÓN DE RESIDUOS

RESUMEN DE ACTIVIDADES

VISIÓN 2024



# RESUMEN EJECUTIVO

El Hotel Planet Hollywood Costa Rica, Autograph Collection ha realizado esfuerzos con el objetivo de disminuir el impacto a favor de la sustentabilidad.

El 2023 - 2024 fue un año donde reforzamos nuestro compromiso con la sustentabilidad, por ende se generaron nuevas alianzas con organizaciones locales como ACG Y SINAC.

Somos una compañía en busca de la mejora continua, este año se propuso el proyecto de implementar Carbono Neutro para el 2025 – 2026.

Orientados en el cumplimiento de los objetivos de sustentabilidad, nos mantuvimos constantes con programas de manejo y recolección de residuos, cumplimiento con la política energética, los programas de ahorro, conservación y educación ambiental.

Para este año 2025, nuestro objetivo será implementar la ISO 14064, Norma de Gases de Efecto Invernadero.

En temas de mejora continua con CST y TRAVELIFE, nuestro enfoque será en el impacto externo a nivel Social y Cultural. Siguiendo los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU, Objetivos Corporativos, así como el programa Serve 360 de Marriott Internacional.



# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA

En Blue Diamond Resorts (BDR) estamos comprometidos con el desarrollo sustentable a través de la operación de los diferentes hoteles que componen la cadena en cada uno de los destinos donde se tiene presencia, de manera responsable y en concordancia con los siguientes principios:

- Velar por el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental aplicable en los diferentes países donde se localizan los Hoteles.
- Respetar y conservar el entorno a través la implementación de buenas prácticas ambientales y protección de la flora y fauna local.
- Trabajar en la correcta gestión de los residuos y disposición final a través del reciclaje y la reutilización.
- Promover actividades de conservación como: limpiezas de playa, limpiezas de manglar y protección de la fauna silvestre (donde aplique).
- Implementar campañas de sensibilización para garantizar el cuidado de recursos a través de la capacitación del personal.
- Preservar la identidad nacional y cultural a través del respeto de las tradiciones, fortaleciendo el sentido de orgullo nacional y compartiendo su valor con el exterior.
- Respetar a la comunidad local fomentando un acercamiento para integrar acciones de apoyo y mejora, en la medida de las posibilidades.
- Trabajar de manera continua en la mejora de la gestión interna y de las iniciativas sustentables de BDR para mejorar su desempeño ambiental.
- Impulsar el involucramiento de las partes interesadas tales como: anfitriones, invitados, proveedores y prestadores de servicios en la cultura sustentable de BDR, comunicando las mejores prácticas implementadas.

En BDR somos conscientes de que la creación y el fortalecimiento de una cultura sustentable implica un proceso de mejora evolutivo, por lo que el compromiso adquirido es a largo plazo.

SUSTAINABILITY POLICY  
POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD



# POLÍTICA THE CODE



En Blue Diamond Resorts (BDR) estamos comprometidos en prevenir la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) en todas las actividades en las que se desarrolla la organización, declarando tolerancia cero ante cualquier acto de explotación sexual comercial con menores de edad con fundamento en las leyes internacionales y nacionales aplicables.

Promovemos la prevención de la Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes, salvaguardando su integridad y dignidad, a través del sentido de responsabilidad y compromiso de todos nuestros anfitriones, socios, proveedores e invitados, como parte de nuestros estándares éticos y gestión comercial interna.



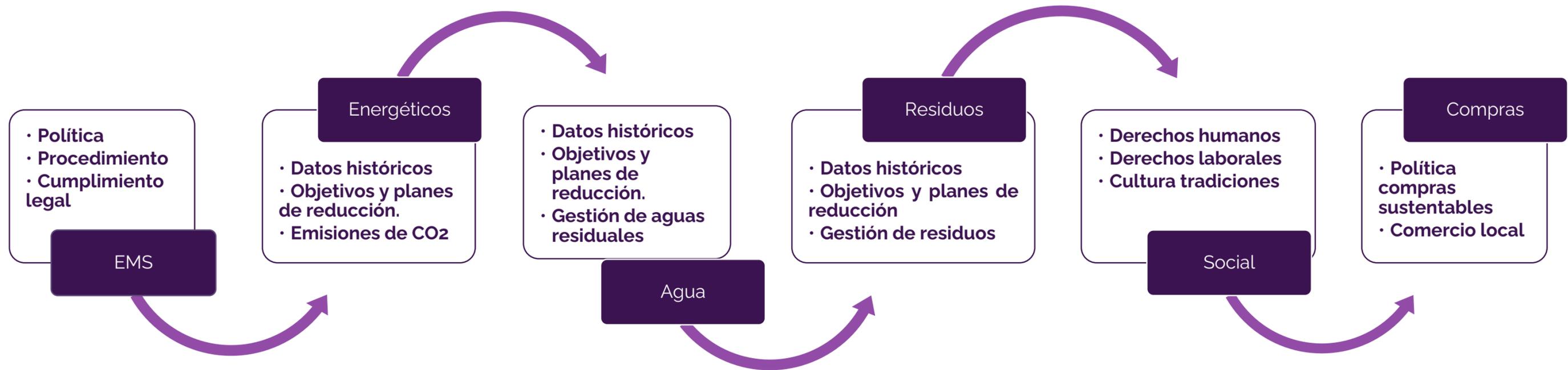
# THE CODE - CRITERIOS

*El Código* (abreviatura de The Code of Conduct for the Protection of Children from Sexual Exploitation in Travel and Tourism), está representado en todo el mundo por organizaciones locales que brindan apoyo a la industria de viajes y turismo para implementar los seis criterios de *The Code* de manera voluntaria. El objetivo es garantizar que todo menor que se hospede en cualquier hotel de la cadena esté seguro. Este programa busca atraer clientes responsables, compartiendo una política de tolerancia cero en casos de explotación sexual infantil.



# TRAVELIFE - CRITERIOS

Iniciativa dedicada a la promoción de prácticas sostenibles en el sector turístico a través de la evaluación, verificación y comunicación de los logros y desempeño en áreas como derechos humanos, trabajo, participación comunitaria e impactos ambientales, con el objetivo de crear un compromiso sostenible para la organización. Identificada como una iniciativa líder en capacitación, gestión y certificación para empresas turísticas que están en el camino de la sostenibilidad avalada por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC).



# CERTIFICACIONES



# CERTIFICACIONES



**INTECO**

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA CERTIFICADO

INTE/ISO 50001:2018

SGEN-018/2023

**Certificado de Registro de Empresa**  
**Conforme a las exigencias de la norma**  
**INTE/ISO 50001:2018**  
**Sistemas de gestión de la energía.**  
**Requisitos con orientación para su uso.**

La Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO, ubicada en San José, Costa Rica, certifica que la organización:

National Institute of Standardization Association of Costa Rica, INTECO - San José, Costa Rica, certifies that the organization:



**Planet Hollywood Costa Rica**

Cumple con los requisitos para el siguiente alcance:  
 Actividades de hotelería (habitaciones, áreas comunes, de cocina, piscinas, cuartos de máquinas, bares, restaurantes, salones de eventos) y de servicios de apoyo.

Complies with the requirements for the following scope:  
 Hospitality activities (rooms, common areas, kitchens, swimming pools, machine rooms, bars, restaurants, event hall) and support services.

Que opera en las instalaciones ubicadas en:  
 which is carried out in:  
 Playa Manzanillo, Bahía Culebra, Guanacaste, Península Papagayo.

Firmado digitalmente por  
 ALVARO TORRES  
 CHINCHILLA (FIRMA)  
 Fecha: 2023.11.07  
 20:32:22 -06'00'

Director de operaciones

Fecha de emisión: 2023/11/13

Fecha de expiración: 2026/11/13



El presente certificado es válido exclusivamente para el proceso descrito, no tiene validez en su correspondiente alcance de la certificación, desde su inicio el servicio, las especificaciones y los documentos normativos aplicables, así como número de registro. En caso de duda siempre prevalecerá el alcance en español. This certificate is valid only for the process described, it is not valid without a corresponding scope of certification, indicating the services, specifications and normative documents, and registration number. In case of doubt the spanish written scope will prevail over the english-written scope. PS/NC 36, Versión 02, Revisión 01.



LA COMISIÓN TÉCNICA DE VERIFICACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA (CST)

OTORGA EL CERTIFICADO A

**HOTEL PLANET HOLLYWOOD BEACH RESORT COSTA RICA**



**NIVEL ÉLITE**

Categoría: HOSPEDAJE POSEE PISCINAS

CST-018-2023 Vigencia del 09 de febrero, 2023 AL 09 de febrero, 2025

Por haber cumplido con los requisitos de sostenibilidad del Estándar CST 2.0, alineado con los 17 ODS y reconocido por el Global Sustainable Tourism Council (GSTC).



William Rodríguez López  
 Ministro de Turismo  
 Presidente de la Comisión Técnica de Verificación - CST

San José, Costa Rica






Gold Certified for  
 Accommodation Sustainability

Following an independent audit against the Travelife Standard\*

**Planet Hollywood Beach Resort Costa Rica**

Manzanillo Beach, Culebra Bay, Liberia, Guanacaste, Costa Rica

has achieved Travelife Gold Certification

They have shown Travelife evidence that they are taking action in the following areas:



Minimising their environmental impacts



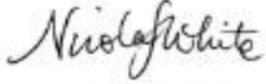
Improving the economic and social impacts for people in their community



Respecting and protecting human rights and fair labour practices



Safeguarding animal welfare and biodiversity



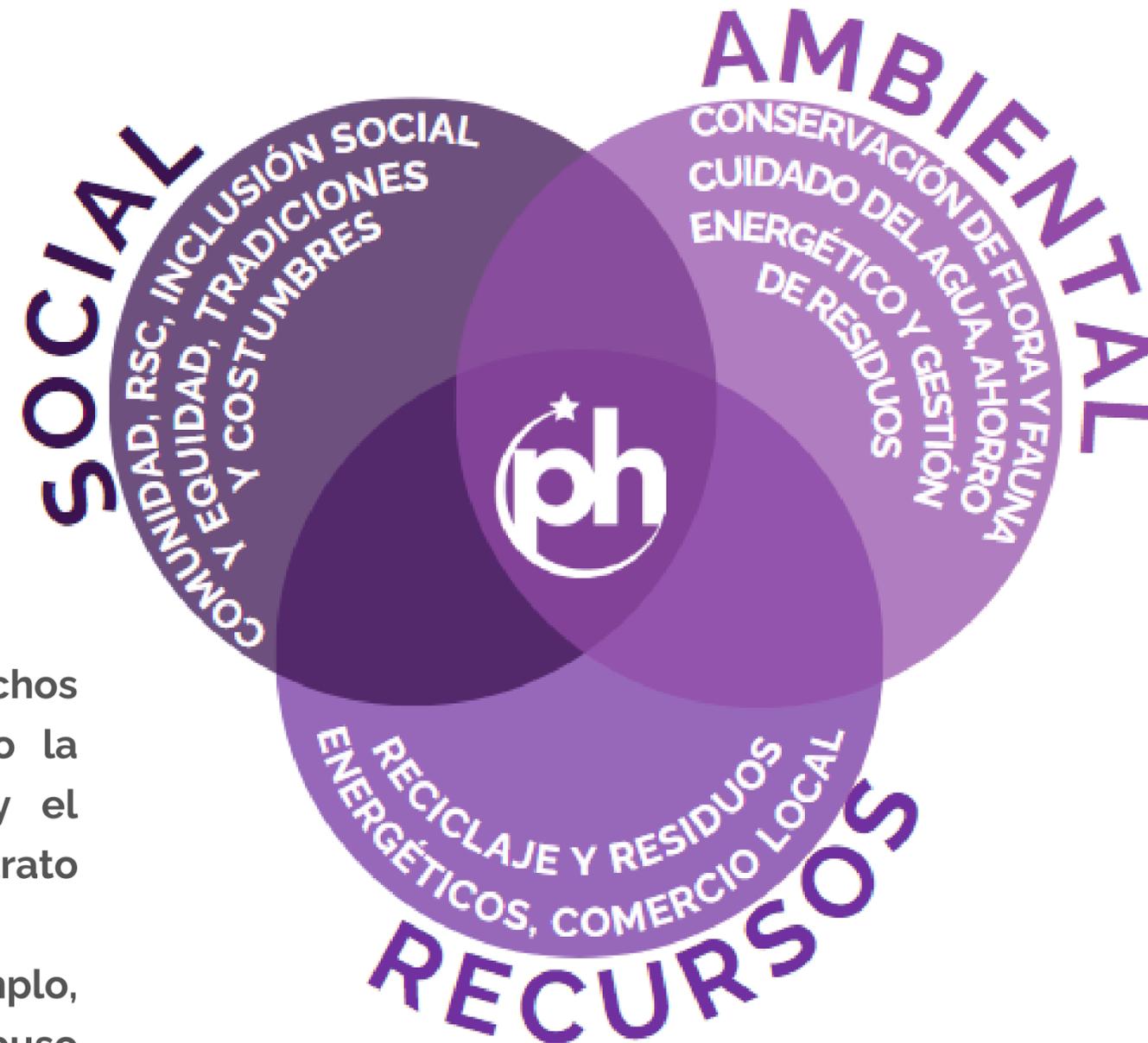
08/09/2023 to 08/09/2025  
 certificate number – 102243

\*The Travel Standard is recognised by the Global Sustainable Tourism Council (GSTC)  
 Travelife Ltd, 30 Park Street, London, SE1 1PQ, United Kingdom. Registered in England No:03398132  
 www.travelifyourbetter.com

# GESTIÓN DE PRÁCTICAS SUSTENTABLES



# GESTIÓN SUSTENTABLE



## Objetivos:

- Proteger y respetar los derechos humanos, por ejemplo, evitando la discriminación, la explotación y el acoso, además de promover un trato justo.
- Proteger a los niños, por ejemplo, impidiendo la explotación o el abuso de menores y denunciando cualquier sospecha de incidente.

## Objetivo:

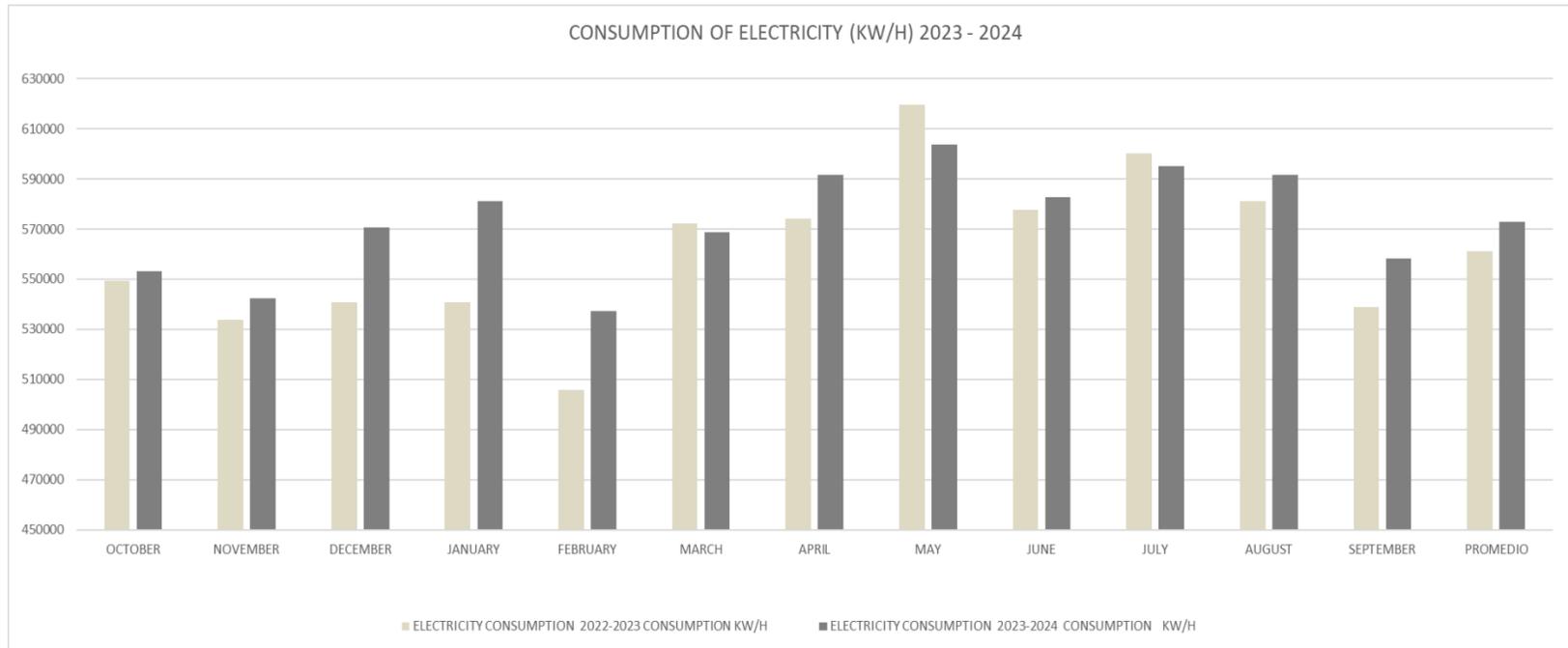
- Proteger y apoyar la biodiversidad, por ejemplo, reduciendo la contaminación, protegiendo la naturaleza y la vida silvestre.)
- Implementar la INTE/ISO 140064 (Inventario de Gases de Efecto Invernadero) para el 2025.

## Objetivos:

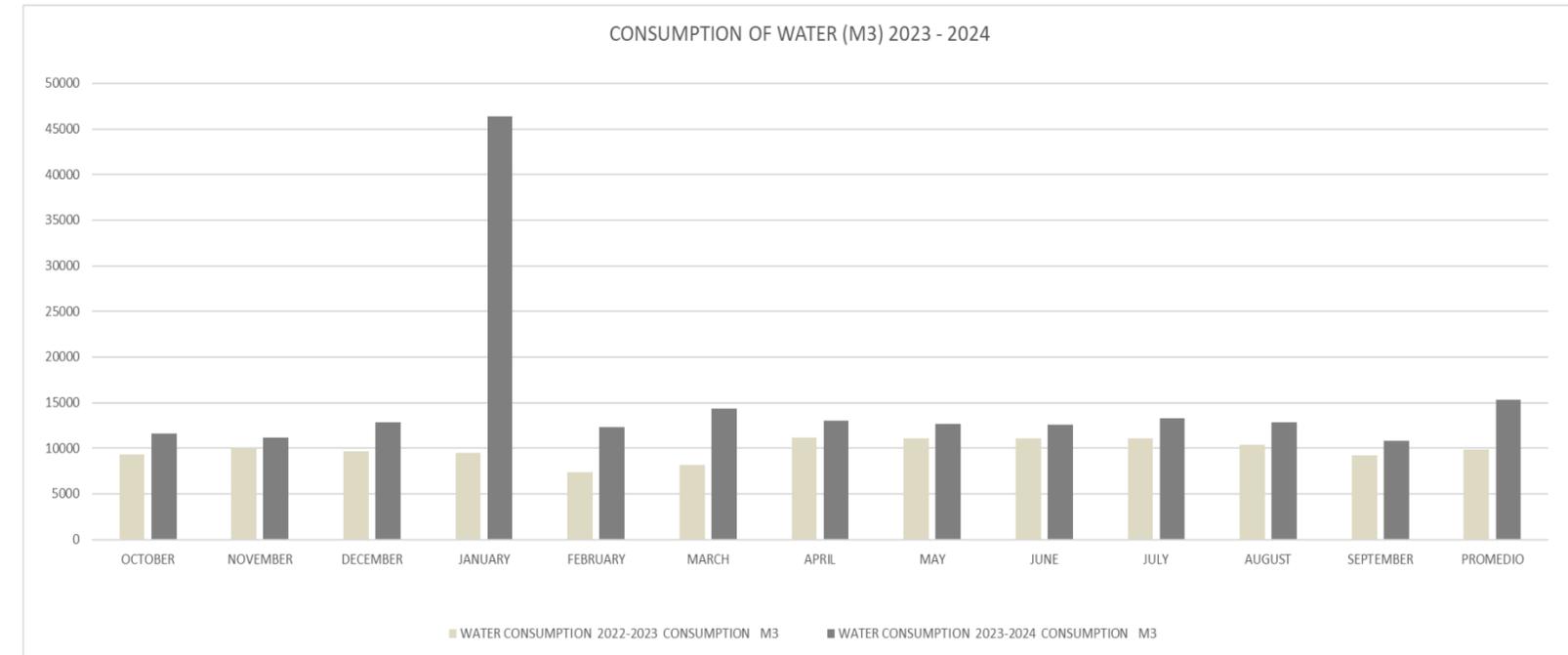
- Disminuir 3.31% el consumo de energía.
- Disminuir 9.52% el consumo de gas.

# GESTIÓN DE RECURSOS 2023 - 2024

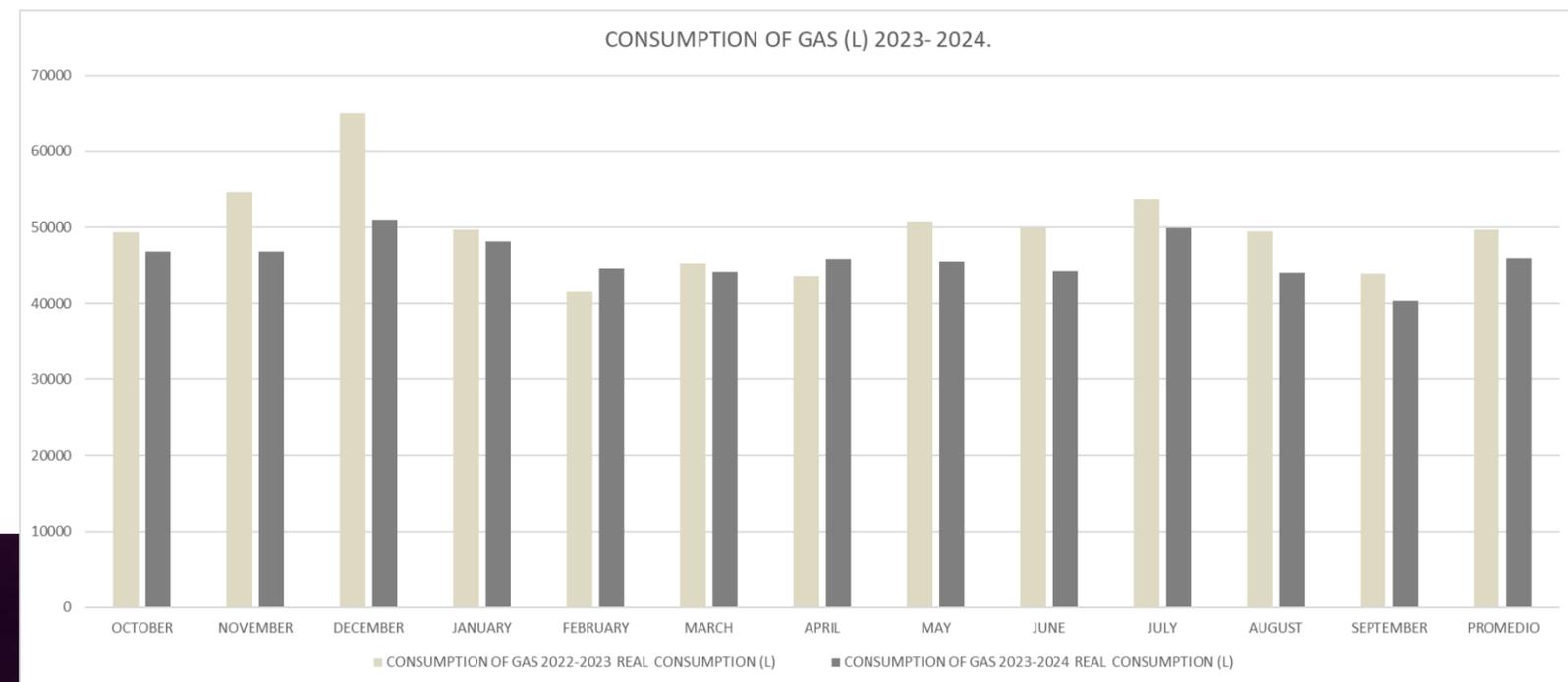
## Gráfica comparativa consumo electricidad



## Gráfica comparativa consumo de agua



## Gráfica comparativa consumo de gas



"Los gráficos de consumo de agua, energía y gas muestran un compartivo para los recursos en el 2023 - 2024. La implementación de ISO 50001 ha ayudado a disminuir el consumo de Gas. Para este 2025 se espera disminuir de igual forma el consumo eléctrico e hídrico.

# GESTIÓN DE RECURSOS

## ELECTRICIDAD



6.875.750 kWh

3.149.093.50 kg CO<sub>2</sub>e

## AGUA



183.997 m<sup>3</sup>

181.201 kg CO<sub>2</sub>e

## GAS



210.695 L

857.939 kg CO<sub>2</sub>e

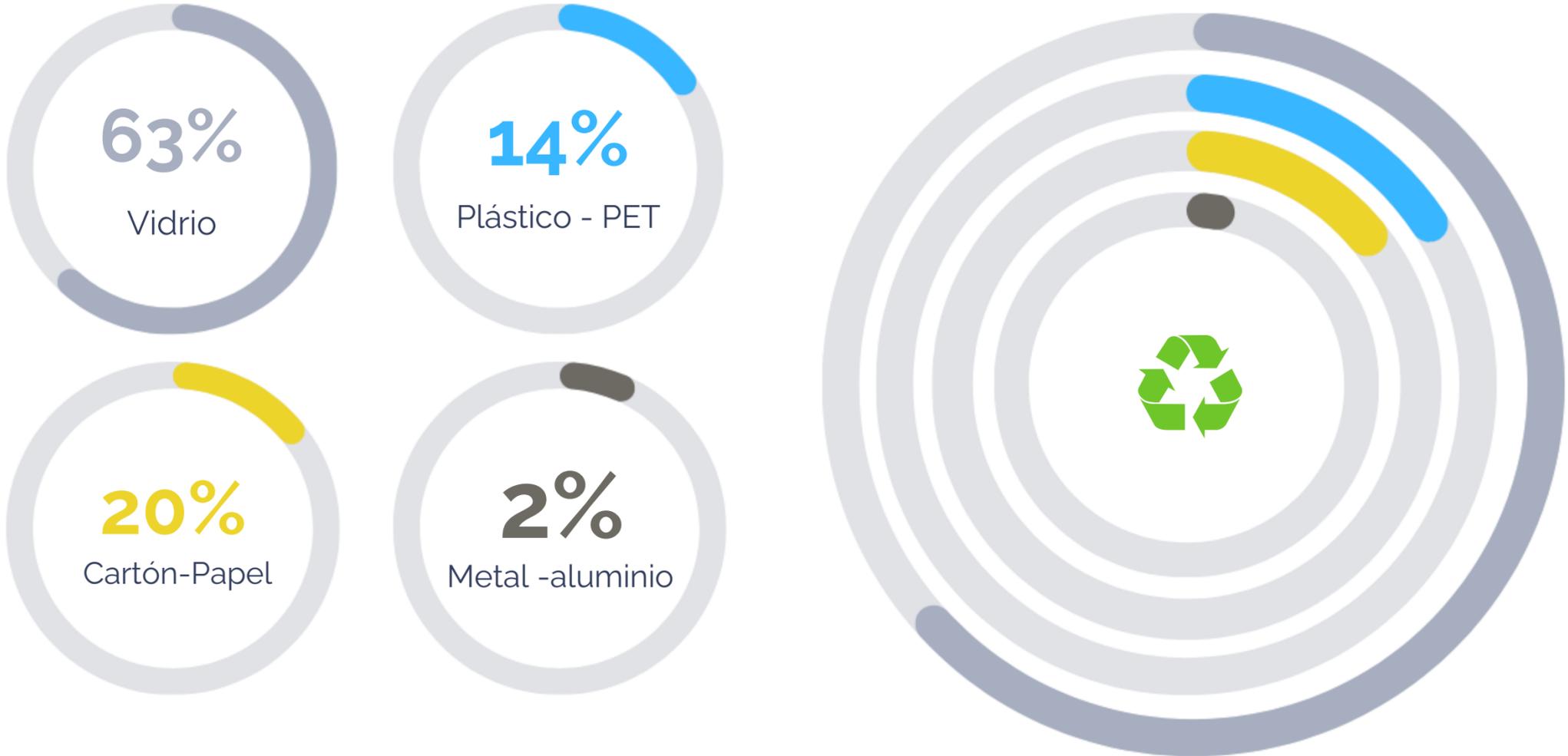
## DIESEL



781 L

1827 kg CO<sub>2</sub>e

# PORCENTAJE ANUAL DE RECICLAJE DE RESIDUOS 2024



En Planet Hollywood Costa Rica, nos comprometemos a una correcta clasificación de los residuos sólidos para facilitar su recuperación y reciclaje. Para maximizar la efectividad de nuestro programa, es esencial que nuestros anfitriones estén bien capacitados en el manejo integral de residuos, asegurando que el mensaje de sostenibilidad llegue a huéspedes y proveedores.

Entre nuestras estrategias para reducir la generación de residuos, destacamos la preferencia por la compra de productos a granel en lugar de envases individuales. Otros productos se buscan que sean envases biodegradables por ejemplo las amenidades en habitaciones.



33416 kg



7407 kg



10287 kg



826 kg

# PROGRAMA VERO WATER



HOTEL Planet Hollywood Costa Rica

Inicio de Programa: 1 de julio de 2019

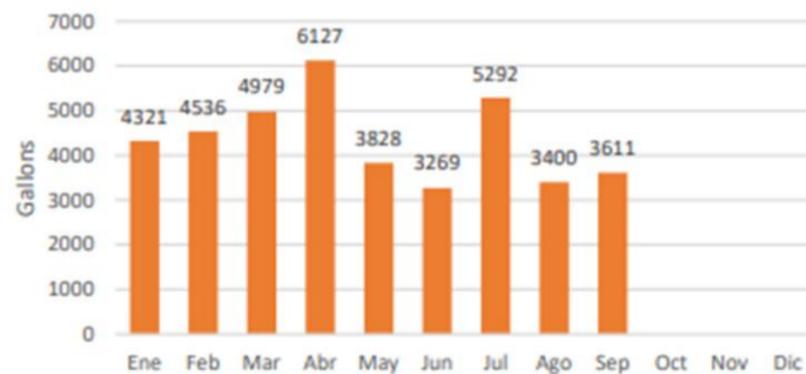
Lectura de Consumo: 28 de septiembre de 2024

Dias: 1647



Location	Model	Serial	Consumo Acumulado (Gals)	Consumo Diario (Gals)	Consumo Sep 2024 (Gals)	Consumo Diario Sep 2024 (Gals)
Gusto Rest	Vero +4	488438	44,495	27	688	25
Pool Bar	Vero +4	488434	18,799	11	199	7
Lobby Bar	Vero +4 Tower	488429	7,377	4	114	4
Sport Bar	Vero +4	488436	6,500	4	129	5
So Cal	Vero +4	488430	88,293	54	1671	60
Service Bar	Vero +4	488437	6,318	4	103	4
Asiatico	Vero +4	488439	35,437	22	640	23
Starclass	Vero +4	488435	1,067	3	67	2
<b>TOTAL</b>			<b>208,286</b>	<b>129</b>	<b>3,611</b>	<b>129</b>

CONSUMO DE AGUA 2024



FELICITACIONES!!

Han ahorrado:



1.57 M

Botellas  
plasticas 0.50 L



En Planet, estamos dedicados al desarrollo sostenible, y por eso hemos adoptado Vero Water como una alternativa ecológica a las botellas de plástico de un solo uso. Los sistemas Vero han prevenido la contaminación de océanos, ríos y vertederos al evitar más de 100 millones de botellas plásticas de un solo uso.

# ESTAMOS COMPROMETIDOS A MANTENER NUESTRO PLANETA VERDE Y NUESTROS OCÉANOS LIMPIOS



# ESTAMOS COMPROMETIDOS A MANTENER NUESTRO PLANETA VERDE Y NUESTROS OCÉANOS LIMPIOS



# ESTAMOS COMPROMETIDOS A MANTENER NUESTRO PLANETA VERDE Y NUESTROS OCÉANOS LIMPIOS



**2023**

**160 kg de  
residuos**

**2024**

**350 kg de  
residuos**

Somos una organización comprometida con la sostenibilidad y la conservación de nuestro planeta. En 2023, a través de nuestro programa interno de "Limpiezas de Playa", recolectamos más de 160 kg de residuos y microplásticos que contaminaban el medio ambiente. En 2024 duplicamos nuestros esfuerzos y logramos reunirnos con asociaciones públicas para limpiar tuneles de biodiversidad.

# SOCIAL



# ACTIVIDADES

## SUSTENTABILIDAD SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO
Limpiezas de playa, manglares y túnel de biodiversidad.	Conservar y mantener los recursos naturales de sistemas naturales.
Auditorías internas.	Validar el cumplimiento del sistema de gestión de sustentabilidad implementado en el hotel.
Prácticas operativas.	Enseñar a los anfitriones cómo aplicar buenas prácticas ambientales en sus áreas de trabajo.
Capacitaciones.	Dar a conocer entre los anfitriones los acuerdos establecidos en plan de gestión sustentable.
Donaciones.	Participar en la causa prohumanitaria en que se constituyan asociaciones u organizaciones sin fines de lucro.
Formación de THE CODE.	Formar anfitriones capaces de prevenir la explotación sexual comercial de niños en sus áreas de trabajo.



CONTAMOS CON SERVICIO MÉDICO QUE BRINDA ASISTENCIA A NUESTROS COLABORADORES

MEDIANTE LA RSC INCORPORAMOS A DISTINTAS FUNDACIONES QUE BUSCAN EL BIENESTAR Y PROSPERIDAD DE NUESTRA COMUNIDAD LOCAL

PROMOVEMOS LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y EL AHORRO DE AGUA EN EL HOTEL, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS AHORRADORES



CONTAMOS CON UNA POLÍTICA DE POPOTES EN LA CUAL NO PROPORCIONAMOS POPOTES PARA EVITAR EL PLÁSTICO DE UN SOLO USO Y PROTEGER LA VIDA MARINA ASÍ COMO EL OCÉANO



CONTAMOS CON LA POLÍTICA DE IGUALDAD DE GÉNERO DONDE SE LE BRINDA LAS MISMAS OPORTUNIDADES TANTO A HOMBRES COMO MUJERES

OFRECEMOS A NUESTROS COLABORADORES OPORTUNIDADES LABORALES Y CAPACITACIÓN QUE PERMITEN SU DESARROLLO



A TRAVÉS DE LA POLÍTICA THE CODE PROMOVEMOS LA ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL Y FORZOSO CON NUESTROS PROVEEDORES

CONTAMOS CON LA POLÍTICA DE COMPRAS SUSTENTABLES DONDE BUSCAMOS QUE LAS COMPRAS SE REALICEN BAJO EL CONCEPTO KM CERO Y HACEMOS RESPONSABLES A LOS PROVEEDORES DE SUS RESIDUOS

REALIZAMOS LIMPIEZAS DE PLAYA Y DE MANGLAR PARA PROTEGER EL ECOSISTEMA



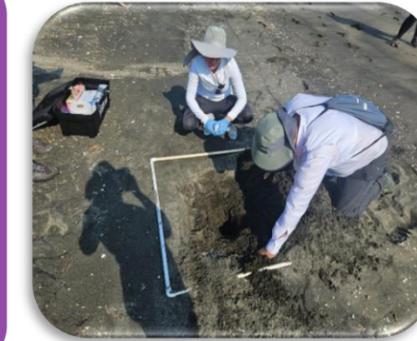
INCORPORACIÓN LABORAL A LAS PERSONAS QUE VIVEN EN LAS COMUNIDADES MÁS ALEJADAS



CONTAMOS CON AMBIENTES LABORALES RESPETUOSOS Y COLABORATIVOS QUE PROMUEVEN EL COMPROMISO Y MOTIVACIÓN DE NUESTROS COLABORADORES



LLEVAMOS A CABO ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN PARA EL CUIDADO Y CONSERVACIÓN DE LA FLORA Y FAUNA



A TRAVÉS DE LA POLÍTICA THE CODE, ACTUAMOS COMO VIGILANTES PARA ERRADICAR LA EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL



ASEGURAMOS EL MANEJO APROPIADO DE LOS RESIDUOS Y BUSCAMOS LA ELIMINACIÓN DEL PLÁSTICO DE UN SOLO USO NO RECICLABLES



PROMOVEMOS LA ELIMINACIÓN, REDUCCIÓN, RECICLAJE EN LOS EMPAQUES Y EMBALAJES DE PROVEEDORES

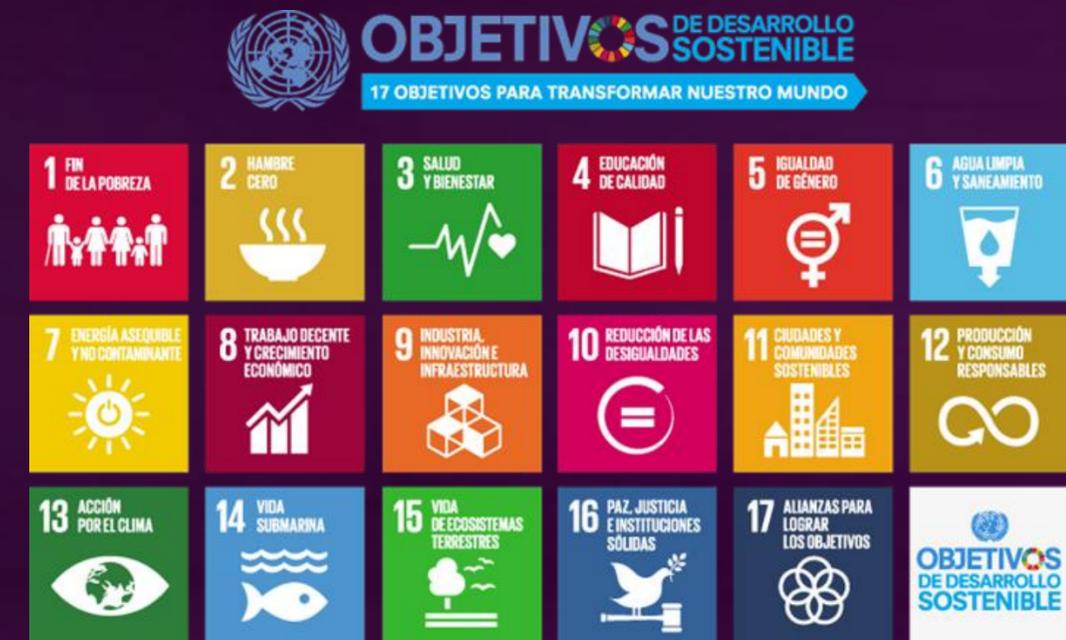


# VISIÓN 2025

Estas son solo pinceladas de lo que Planet Hollywood Costa Rica, An Autograph Collection All-Inclusive pretende lograr en los próximos años. El Hotel abordará nuevos e importantes desafíos para cumplir con su misión de promover un turismo sostenible.

Los esfuerzos colectivos se centrarán en las áreas donde Planet Hollywood CR puede tener el mayor impacto, incluida la creación de oportunidades para jóvenes y niños, el empoderamiento Femenino, Rescate Cultural Costarricense y promover la preservación del medio ambiente local a través de una mejora ambiental continua.

Como objetivo específico, la organización establece el mantenimiento de los compromisos que favorecen un turismo sostenible, tales como el del código de conducta en contra de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la industria del turismo, la certificación Hotelera con la etiqueta ambiental Travelife, Certificación Bandera Ecológica, Certificación de Sostenibilidad Turística (CST), además implementar la ISO 14064 que es de inventario de gases de efecto invernadero.





planet  
hollywood™

HOTELS & RESORTS

vacation like a star™