

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2024



ÍNDICE

RESÚMEN EJECUTIVO

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

POLÍTICA THE CODE

CERTIFICACIONES

GESTIÓN DE PRÁCTICAS SUSTENTABLES

RECURSOS

GESTIÓN DE RESIDUOS

RESUMEN DE ACTIVIDADES

VISIÓN 2024



RESUMEN EJECUTIVO

El Hotel Planet Hollywood Costa Rica, Autograph Collection ha realizado esfuerzos con el objetivo de disminuir el impacto a favor de la sustentabilidad.

El 2023 - 2024 fue un año donde reforzamos nuestro compromiso con la sustentabilidad, por ende se generaron nuevas alianzas con organizaciones locales como ACG Y SINAC.

Somos una compañía en busca de la mejora continua, este año se propuso el proyecto de implementar Carbono Neutro para el 2025 – 2026.

Orientados en el cumplimiento de los objetivos de sustentabilidad, nos mantuvimos constantes con programas de manejo y recolección de residuos, cumplimiento con la política energética, los programas de ahorro, conservación y educación ambiental.

Para este año 2025, nuestro objetivo será implementar la ISO 14064, Norma de Gases de Efecto Invernadero.

En temas de mejora continua con CST y TRAVELIFE, nuestro enfoque será en el impacto externo a nivel Social y Cultural. Siguiendo los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU, Objetivos Corporativos, así como el programa Serve 360 de Marriott Internacional.



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA

Nuestra política de sustentabilidad corporativa se alinea con los más altos estándares de la industria, buscando continuamente mejorar nuestras operaciones en favor del medio ambiente y las comunidades locales en cada uno de los destinos donde se tiene presencia; de manera responsable y en concordancia con los siguientes principios:

- Reducir emisiones de CO2 mediante la implementación de tecnologías y prácticas innovadoras para reducir nuestra huella de carbono en todas nuestras operaciones. Esto incluye la optimización del consumo de energía, la reducción de residuos y el uso de energías renovables.
- Velar por el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental aplicable en los diferentes países donde se localizan los Hoteles.
- Proteger y conservar la flora y fauna local en los destinos donde operamos.
- Promover el turismo responsable y trabajar en conjunto con organizaciones de conservación ambiental mediante actividades como: limpiezas de playa, limpieza de manglar y protección de fauna silvestre (donde aplique).
- Minimizar la generación de residuos sólidos, priorizando la reutilización y el reciclaje. Fomentamos prácticas de gestión de residuos en todas nuestras propiedades para reducir el impacto ambiental.
- Implementar campañas de sensibilización para garantizar el cuidado de recursos a través de la capacitación del personal mediante prácticas sostenibles, fomentando una cultura organizacional consciente del impacto ambiental y social de nuestras acciones.
- Preservar la identidad nacional y cultural a través del respeto de las tradiciones, fortaleciendo el sentido de orgullo nacional y compartiendo su valor con el exterior.
- Respetar a la comunidad local fomentando un acercamiento para integrar acciones de apoyo y mejora en la medida de las posibilidades.
- Mantener un enfoque de mejora continua proactivo en la identificación de nuevas oportunidades que nos permitan fortalecer nuestro impacto positivo en nuestras prácticas responsables.
- Impulsar el involucramiento de las partes interesadas tales como: anfitriones, invitados, proveedores y prestadores de servicios a participar en nuestras iniciativas de sostenibilidad, brindándole información y herramientas para que puedan contribuir activamente a la reducción de su impacto.

Royalton Hotels & Resorts, reconoce su responsabilidad en la preservación del medio ambiente y el bienestar de las comunidades. Esta política refleja nuestro compromiso a largo plazo de operar de manera ética y sostenible, asegurando que nuestras actividades beneficien a todos los interesados, incluyendo nuestros empleados, huéspedes, socios y las generaciones futuras



POLÍTICA THE CODE



En Royalton Hotels & Resorts (RHR) estamos comprometidos en prevenir la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCENNA) en todas las actividades en las que se desarrolla la organización, declarando tolerancia cero ante cualquier acto de explotación sexual comercial con menores de edad con fundamento en las leyes internacionales y nacionales aplicables.

Promovemos la prevención de la Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes, salvaguardando su integridad y dignidad, a través del sentido de responsabilidad y compromiso de todos nuestros anfitriones, socios, proveedores e invitados, como parte de nuestros estándares éticos y gestión comercial interna.



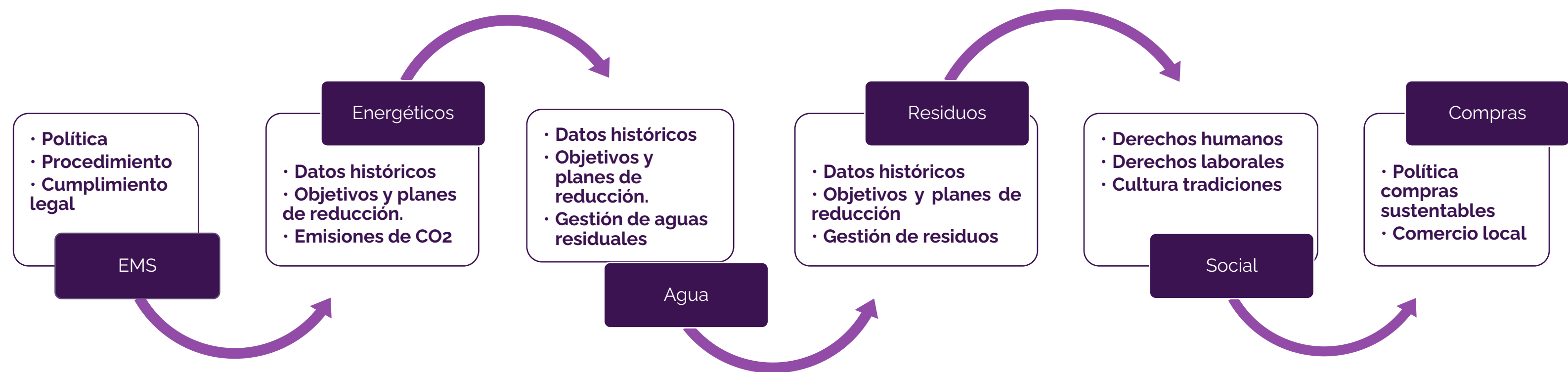
THE CODE - CRITERIOS

El Código (abreviatura de The Code of Conduct for the Protection of Children from Sexual Exploitation in Travel and Tourism), está representado en todo el mundo por organizaciones locales que brindan apoyo a la industria de viajes y turismo para implementar los seis criterios de *The Code* de manera voluntaria. El objetivo es garantizar que todo menor que se hospede en cualquier hotel de la cadena esté seguro. Este programa busca atraer clientes responsables, compartiendo una política de tolerancia cero en casos de explotación sexual infantil.



TRAVELIFE - CRITERIOS

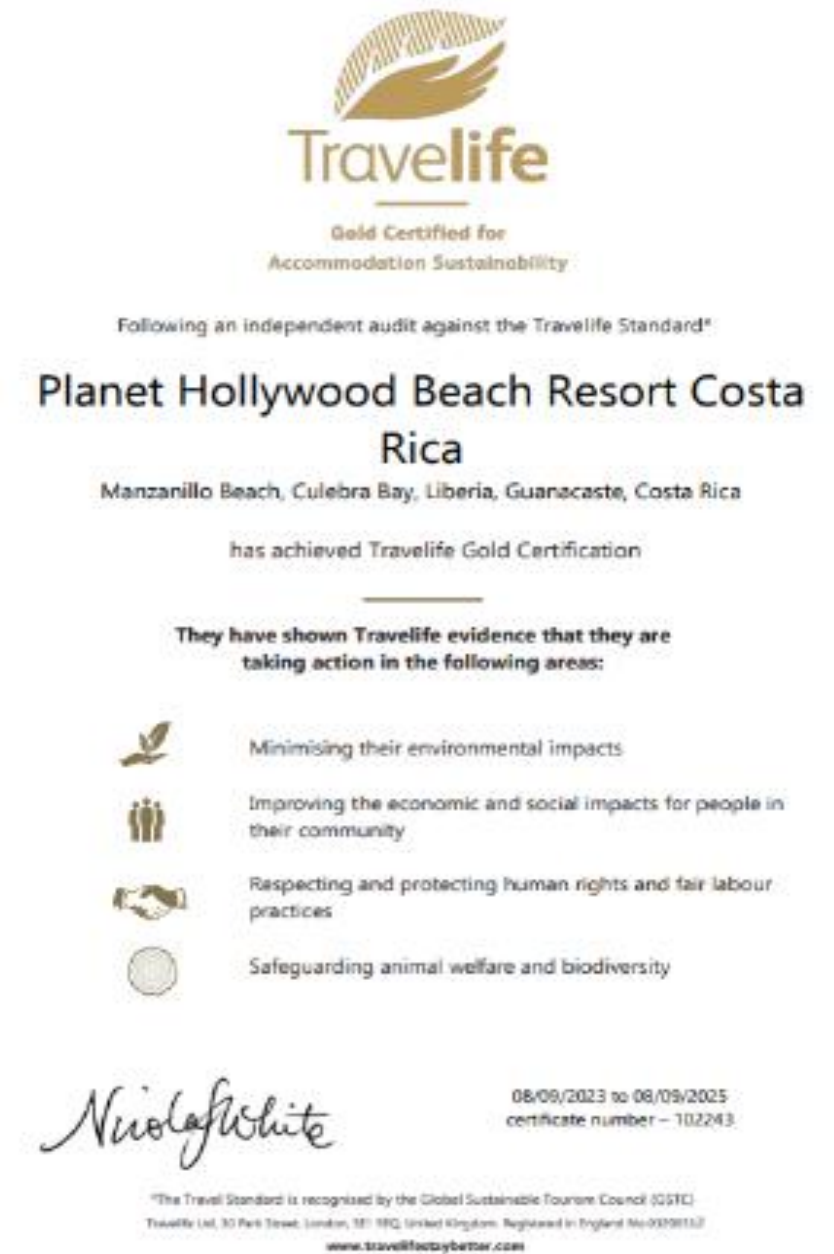
Iniciativa dedicada a la promoción de prácticas sostenibles en el sector turístico a través de la evaluación, verificación y comunicación de los logros y desempeño en áreas como derechos humanos, trabajo, participación comunitaria e impactos ambientales, con el objetivo de crear un compromiso sostenible para la organización. Identificada como una iniciativa líder en capacitación, gestión y certificación para empresas turísticas que están en el camino de la sostenibilidad avalada por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC).



CERTIFICACIONES



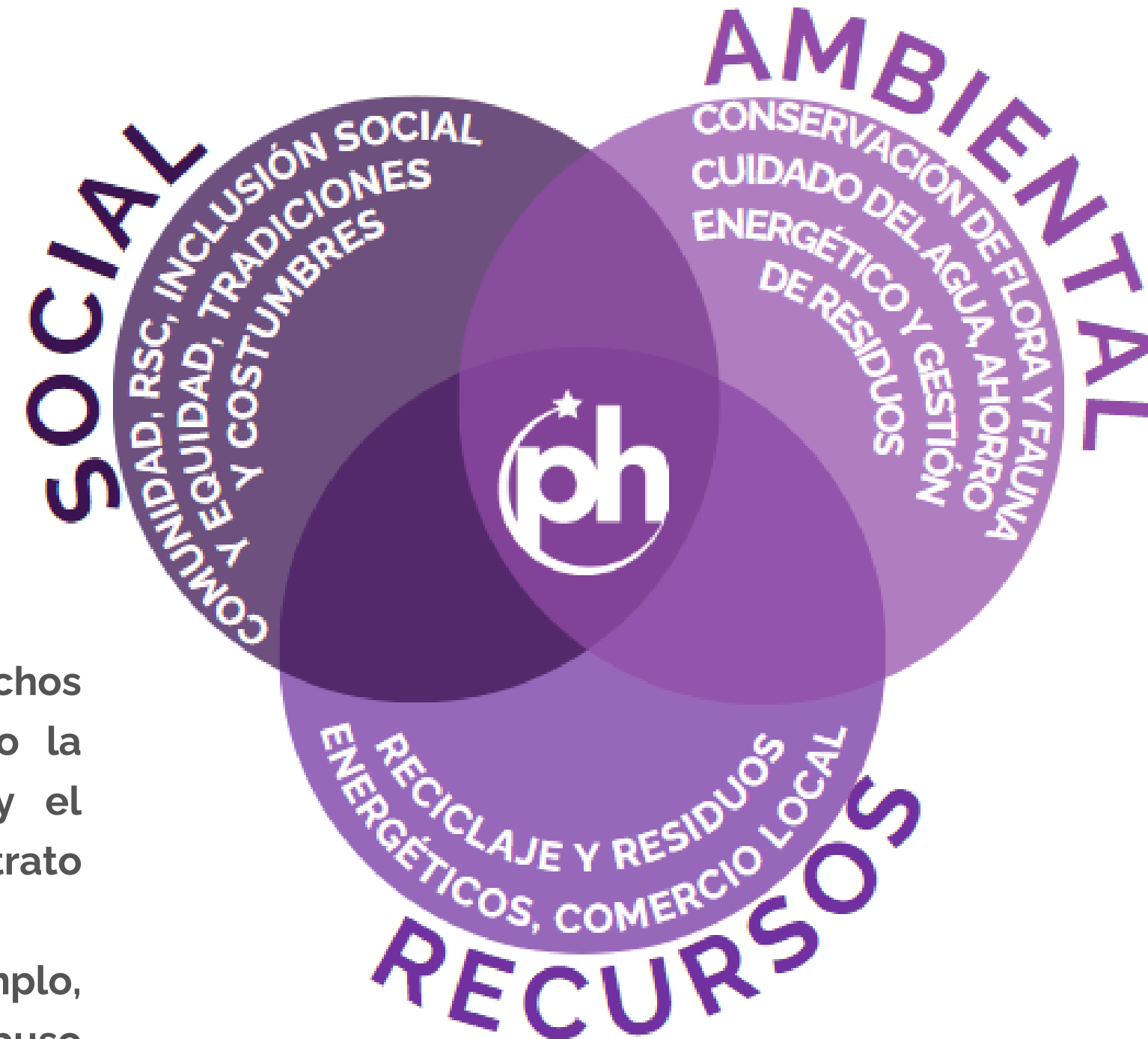
CERTIFICACIONES



GESTIÓN DE PRÁCTICAS SUSTENTABLES



GESTIÓN SUSTENTABLE



Objetivos:

- Proteger y respetar los derechos humanos, por ejemplo, evitando la discriminación, la explotación y el acoso, además de promover un trato justo.
- Proteger a los niños, por ejemplo, impidiendo la explotación o el abuso de menores y denunciando cualquier sospecha de incidente.

Objetivo:

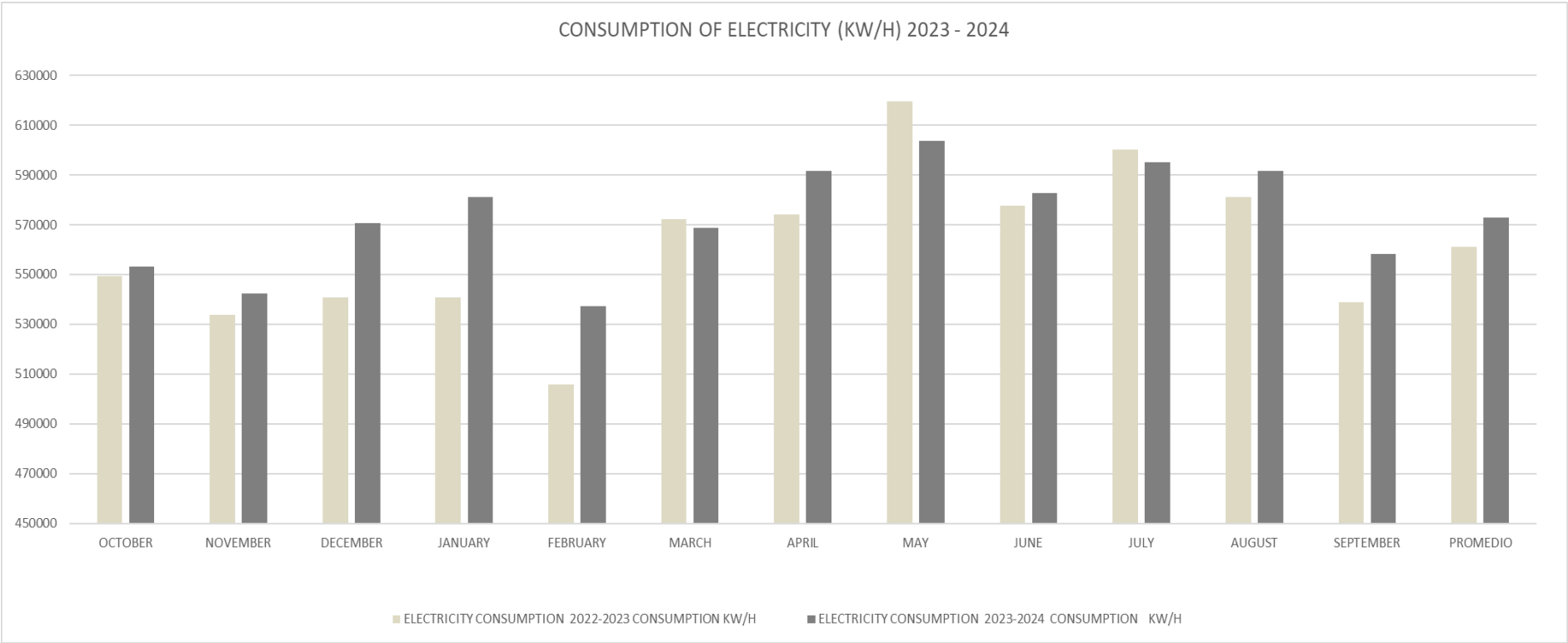
- Proteger y apoyar la biodiversidad, por ejemplo, reduciendo la contaminación, protegiendo la naturaleza y la vida silvestre.)
- Implementar la INTE/ISO 140064 (Inventario de Gases de Efecto Invernadero) para el 2025.

Objetivos:

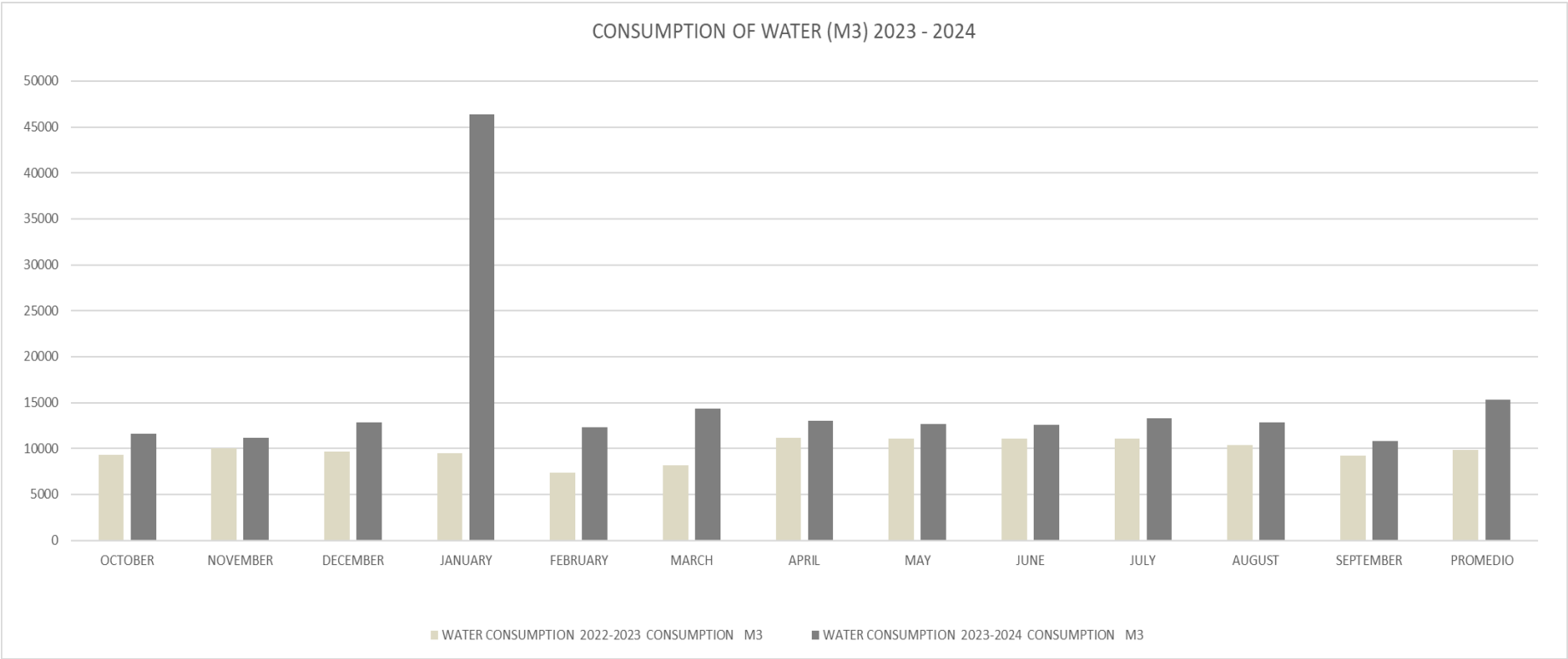
- Disminuir 3.31% el consumo de energía.
- Disminuir 9.52% el consumo de gas.

GESTIÓN DE RECURSOS 2023 - 2024

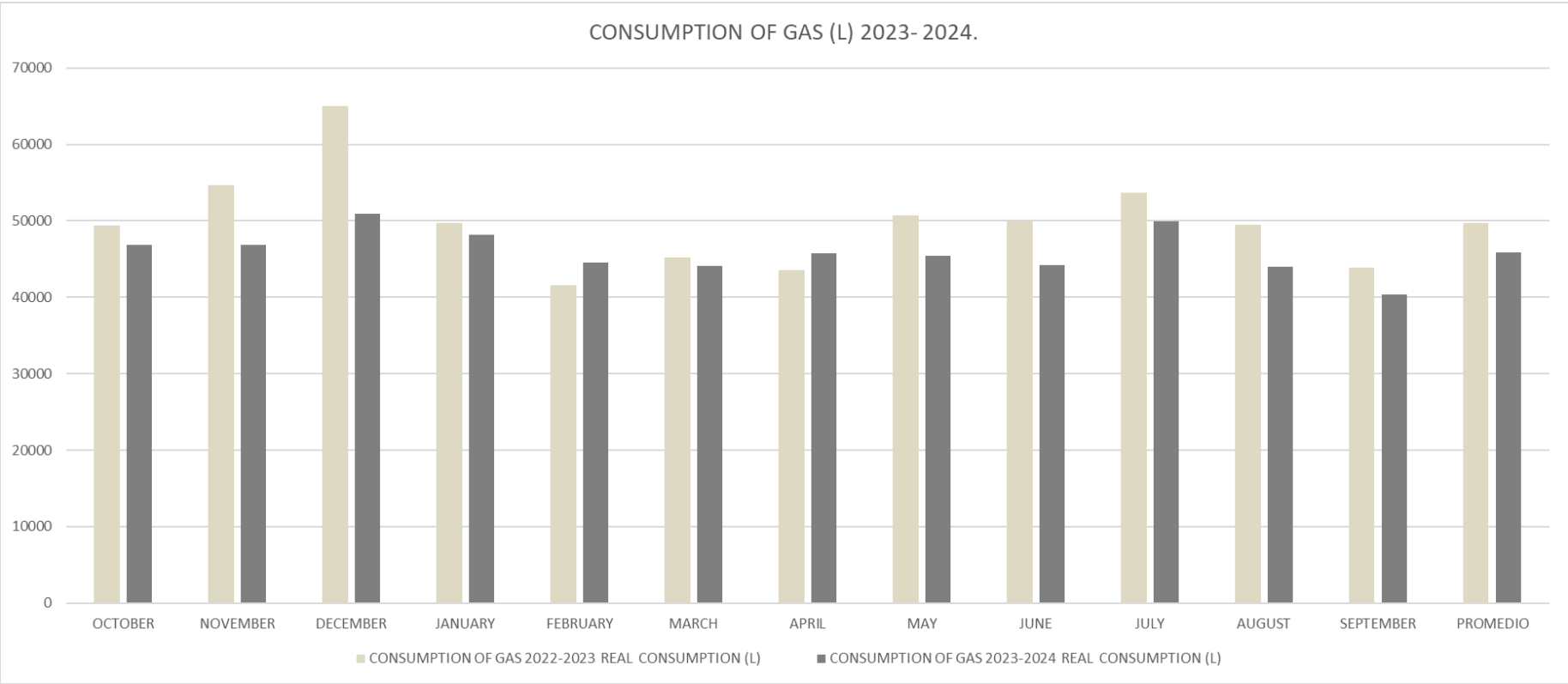
Gráfica comparativa consumo electricidad



Gráfica comparativa consumo de agua



Gráfica comparativa consumo de gas



"Los gráficos de consumo de agua, energía y gas muestran un compartivo para los recursos en el 2023 – 2024. La implementación de ISO 50001 ha ayudado a disminuir el consumo de Gas. Para este 2025 se espera disminuir de igual forma el consumo eléctirico e hídrico.

GESTIÓN DE RECURSOS

ELECTRICIDAD



6.875.750 kWh

3.149.093.50 kg CO₂e

AGUA



183.997 m³

181.201 kg CO₂e

GAS



210.695 L

857.939 kg CO₂e

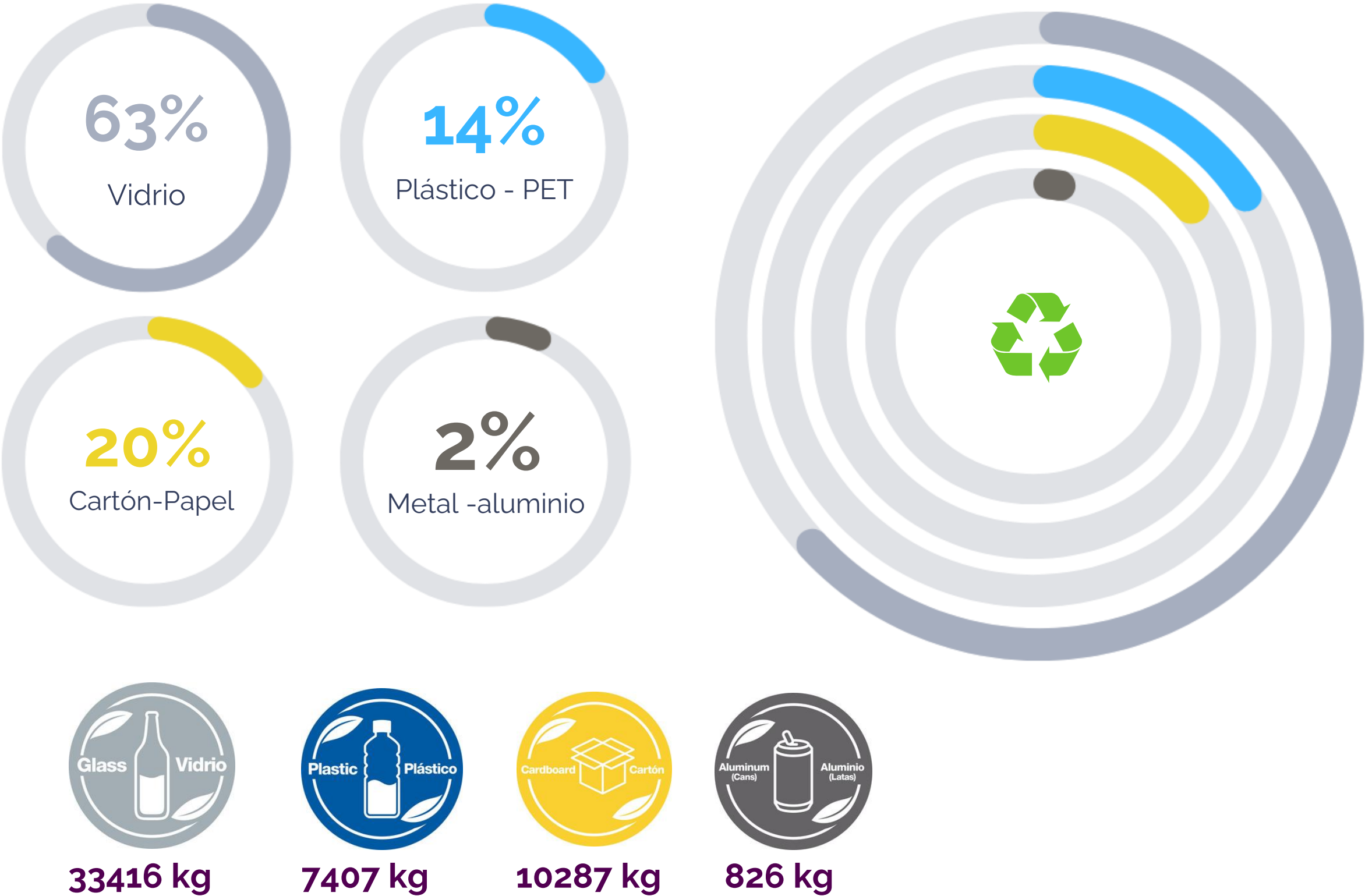
DIESEL



781 L

1827 kg CO₂e

PORCENTAJE ANUAL DE RECICLAJE DE RESIDUOS 2024



En Planet Hollywood Costa Rica, nos comprometemos a una correcta clasificación de los residuos sólidos para facilitar su recuperación y reciclaje. Para maximizar la efectividad de nuestro programa, es esencial que nuestros anfitriones estén bien capacitados en el manejo integral de residuos, asegurando que el mensaje de sostenibilidad llegue a huéspedes y proveedores.

Entre nuestras estrategias para reducir la generación de residuos, destacamos la preferencia por la compra de productos a granel en lugar de envases individuales. Otros productos se buscan que sean envases biodegradables por ejemplo las amenidades en habitaciones.

PROGRAMA VERO WATER



HOTEL Planet Hollywood Costa Rica

Inicio de Programa: 1 de julio de 2019

Lectura de Consumo: 28 de septiembre de 2024

Días: 1647



Location	Model	Serial	Consumo Acumulado (Gals)	Consumo Diario (Gals)	Consumo Sep 2024 (Gals)	Consumo Diario Sep 2024 (Gals)
Gusto Rest	Vero +4	488438	44,495	27	688	25
Pool Bar	Vero +4	488434	18,799	11	199	7
Lobby Bar	Vero +4 Tower	488429	7,377	4	114	4
Sport Bar	Vero +4	488436	6,500	4	129	5
So Cal	Vero +4	488430	88,293	54	1671	60
Service Bar	Vero +4	488437	6,318	4	103	4
Asiatico	Vero +4	488439	35,437	22	640	23
Starclass	Vero +4	488435	1,067	3	67	2
TOTAL			208,286	129	3,611	129



FELICITACIONES!!
Han ahorrado:



1.57 M

Botellas
plasticas 0.50 L



En Planet, estamos dedicados al desarrollo sostenible, y por eso hemos adoptado Vero Water como una alternativa ecológica a las botellas de plástico de un solo uso. Los sistemas Vero han prevenido la contaminación de océanos, ríos y vertederos al evitar más de 100 millones de botellas plásticas de un solo uso.

ESTAMOS COMPROMETIDOS A MANTENER NUESTRO PLANETA VERDE Y NUESTROS OCÉANOS LIMPIOS



ESTAMOS COMPROMETIDOS A MANTENER NUESTRO PLANETA VERDE Y NUESTROS OCÉANOS LIMPIOS



ESTAMOS COMPROMETIDOS A MANTENER NUESTRO PLANETA VERDE Y NUESTROS OCÉANOS LIMPIOS



2023

**160 kg de
residuos**

2024

**350 kg de
residuos**

Somos una organización comprometida con la sostenibilidad y la conservación de nuestro planeta. En 2023, a través de nuestro programa interno de "Limpiezas de Playa", recolectamos más de 160 kg de residuos y microplásticos que contaminaban el medio ambiente. En 2024 duplicamos nuestros esfuerzos y logramos reunirnos con asociaciones públicas para limpiar tuneles de biodiversidad.

SOCIAL



ACTIVIDADES

	ACTIVIDAD	OBJETIVO
SUSTENTABILIDAD	Limpiezas de playa, manglares y túnel de biodiversidad.	Conservar y mantener los recursos naturales de sistemas naturales.
	Auditorías internas.	Validar el cumplimiento del sistema de gestión de sustentabilidad implementado en el hotel.
	Prácticas operativas.	Enseñar a los anfitriones cómo aplicar buenas prácticas ambientales en sus áreas de trabajo.
	Capacitaciones.	Dar a conocer entre los anfitriones los acuerdos establecidos en plan de gestión sustentable.
SOCIAL	Donaciones.	Participar en la causa prohumanitaria en que se constituyan asociaciones u organizaciones sin fines de lucro.
	Formación de THE CODE.	Formar anfitriones capaces de prevenir la explotación sexual comercial de niños en sus áreas de trabajo.



CONTAMOS CON SERVICIO MÉDICO QUE BRINDA ASISTENCIA A NUESTROS COLABORADORES

MEDIANTE LA RSC INCORPORAMOS A DISTINTAS FUNDACIONES QUE BUSCAN EL BIENESTAR Y PROSPERIDAD DE NUESTRA COMUNIDAD LOCAL

PROMOVEMOS LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y EL AHORRO DE AGUA EN EL HOTEL, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS AHORRADORES



CONTAMOS CON UNA POLÍTICA DE POPOTES EN LA CUAL NO PROPORCIONAMOS POPOTES PARA EVITAR EL PLÁSTICO DE UN SOLO USO Y PROTEGER LA VIDA MARINA ASÍ COMO EL OCÉANO



CONTAMOS CON LA POLÍTICA DE IGUALDAD DE GÉNERO DONDE SE LE BRINDA LAS MISMAS OPORTUNIDADES TANTO A HOMBRES COMO MUJERES

OFRECEMOS A NUESTROS COLABORADORES OPORTUNIDADES LABORALES Y CAPACITACIÓN QUE PERMITEN SU DESARROLLO



A TRAVÉS DE LA POLÍTICA THE CODE PROMOVEMOS LA ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL Y FORZOSO CON NUESTROS PROVEEDORES

CONTAMOS CON LA POLÍTICA DE COMPRAS SUSTENTABLES DONDE BUSCAMOS QUE LAS COMPRAS SE REALICEN BAJO EL CONCEPTO KM CERO Y HACEMOS RESPONSABLES A LOS PROVEEDORES DE SUS RESIDUOS

REALIZAMOS LIMPIEZAS DE PLAYA Y DE MANGLAR PARA PROTEGER EL ECOSISTEMA



INCORPORACIÓN LABORAL A LAS PERSONAS QUE VIVEN EN LAS COMUNIDADES MÁS ALEJADAS



CONTAMOS CON AMBIENTES LABORALES RESPETUOSOS Y COLABORATIVOS QUE PROMUEVEN EL COMPROMISO Y MOTIVACIÓN DE NUESTROS COLABORADORES



LLEVAMOS A CABO ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN PARA EL CUIDADO Y CONSERVACIÓN DE LA FLORA Y FAUNA



A TRAVÉS DE LA POLÍTICA THE CODE, ACTUAMOS COMO VIGILANTES PARA ERRADICAR LA EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL



ASEGURAMOS EL MANEJO APROPIADO DE LOS RESIDUOS Y BUSCAMOS LA ELIMINACIÓN DEL PLÁSTICO DE UN SOLO USO NO RECICLABLES



PROMOVEMOS LA ELIMINACIÓN, REDUCCIÓN, RECICLAJE EN LOS EMPAQUES Y EMBALAJES DE PROVEEDORES



VISIÓN 2025

Estas son solo pinceladas de lo que Planet Hollywood Costa Rica, An Autograph Collection All-Inclusive pretende lograr en los próximos años. El Hotel abordará nuevos e importantes desafíos para cumplir con su misión de promover un turismo sostenible.

Los esfuerzos colectivos se centrarán en las áreas donde Planet Hollywood CR puede tener el mayor impacto, incluida la creación de oportunidades para jóvenes y niños, el empoderamiento Femenino, Rescate Cultural Costarricense y promover la preservación del medio ambiente local a través de una mejora ambiental continua.

Como objetivo específico, la organización establece el mantenimiento de los compromisos que favorecen un turismo sostenible, tales como el del código de conducta en contra de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la industria del turismo, la certificación Hotelera con la etiqueta ambiental Travelife, Certificación Bandera Ecológica, Certificación de Sostenibilidad Turística (CST), además implementar la ISO 14064 que es de inventario de gases de efecto invernadero.



OBJETIVOS 2025

- Reemplazar el 100% de la iluminación exterior con lámparas solares, agregando 5 lámparas por mes.
- Instalar un sistema de paneles solares de autoconsumo para abastecer de energía a uno de los principales sectores de consumo energético.
- Construir un compostero en la propiedad para utilizar los desechos orgánicos y generar compost, contribuyendo así a mitigar las emisiones de gas metano del procesamiento de materia orgánica.
- Trabajar en un plan para reducir el consumo de plásticos de un solo uso mediante un inventario y un plan de acción de mejora.
- Junto con la Escuela El Triunfo y el “Refugio de Vida Silvestre Iguanita”, el proyecto tiene como objetivo plantar entre 100 y 140 árboles mensualmente durante el transcurso de un año para mitigar el 4% de la huella de carbono de la propiedad proveniente del consumo de gas LP.