

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2023-2024

Royalton
Riviera Cancun

Hideaway
at *Royalton*
Riviera Cancun

AUTOGRAPH
COLLECTION®
ALL-INCLUSIVE
RESORTS

AUTOGRAPH
COLLECTION®
ALL-INCLUSIVE
RESORTS



ÍNDICE

Resumen Ejecutivo	3
Política de Sustentabilidad	4
Política THE CODE	5
Certificaciones	9
Gestión de Prácticas Sustentables	11
Recursos	12
Gestión de Residuos	14
Resumen de Actividades	23
Visión 2025	



RESUMEN EJECUTIVO

Royalton Riviera Cancún Resort & Spa and Hideaway at Royalton Riviera Cancún, An Authograph Collection All-Inclusive Resorts, ha demostrado mejoras en el rendimiento de las actividades y aspectos ambientales.

A través de los años el hotel ha demostrado compromiso con la mejora continua que se evidencia en los resultados de múltiples áreas. Todo eso gracias a los esfuerzos realizados para generar y mantener altos estándares en los procesos relacionados a la prevención de la contaminación, protección Ambiental, cuidado a la biodiversidad, el respeto a los derechos humanos, así como promover y apoyar la comunidad local de todas las formas posibles.

El hotel **Royalton Riviera Cancún Resort & Spa and Hideaway at Royalton Riviera Cancún** tiene como objetivo marcar una diferencia positiva y duradera en la vida de las personas, el medio ambiente y la comunidad. Con el apoyo de estrellas, crew y miembros de la Sociedad, la propiedad trabaja arduamente para proteger, respetar y fomentar el conocimiento del patrimonio cultural y las costumbres de **México**.



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA

En Blue Diamond Resorts, estamos comprometidos con el desarrollo de prácticas sostenibles que minimicen nuestro impacto ambiental, promuevan el bienestar de nuestras comunidades y garanticen la protección de los recursos naturales para las generaciones futuras. Nuestra política de sustentabilidad corporativa se alinea con los más altos estándares de la industria, buscando continuamente mejorar nuestras operaciones en favor del medio ambiente y las comunidades locales en cada uno de los destinos donde se tiene presencia; de manera responsable y en concordancia con los siguientes principios:

- Reducir emisiones de CO2 mediante la implementación de tecnologías y prácticas innovadoras para reducir nuestra huella de carbono en todas nuestras operaciones. Esto incluye la optimización del consumo de energía, la reducción de residuos y el uso de energías renovables.
- Velar por el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental aplicable en los diferentes países donde se localizan los Hoteles.
- Proteger y conservar la flora y fauna local en los destinos donde operamos.
- Promover el turismo responsable y trabajar en conjunto con organizaciones de conservación ambiental mediante actividades como: limpiezas de playa, limpieza de manglar y protección de fauna silvestre (donde aplique).
- Minimizar la generación de residuos sólidos, priorizando la reutilización y el reciclaje. Fomentamos prácticas de gestión de residuos en todas nuestras propiedades para reducir el impacto ambiental.
- Implementar campañas de sensibilización para garantizar el cuidado de recursos a través de la capacitación del personal mediante prácticas sostenibles, fomentando una cultura organizacional consciente del impacto ambiental y social de nuestras acciones.
- Preservar la identidad nacional y cultural a través del respeto de las tradiciones, fortaleciendo el sentido de orgullo nacional y compartiendo su valor con el exterior.
- Respetar a la comunidad local fomentando un acercamiento para integrar acciones de apoyo y mejora en la medida de las posibilidades.
- Mantener un enfoque de mejora continua proactivo en la identificación de nuevas oportunidades que nos permitan fortalecer nuestro impacto positivo en nuestras prácticas responsables.
- Impulsar el involucramiento de las partes interesadas tales como: anfitriones, invitados, proveedores y prestadores de servicios a participar en nuestras iniciativas de sostenibilidad, brindándoles información y herramientas para que puedan contribuir activamente a la reducción de su impacto.

Blue Diamond Resorts reconoce su responsabilidad en la preservación del medio ambiente y el bienestar de las comunidades. Esta política refleja nuestro compromiso a largo plazo de operar de manera ética y sostenible, asegurando que nuestras actividades beneficien a todos los interesados, incluyendo nuestros empleados, huéspedes, socios y las generaciones futuras.

SUSTAINABILITY POLICY POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD





POLÍTICA THE CODE

En Blue Diamond Resorts (BDR) estamos comprometidos en prevenir la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) en todas las actividades en las que se desarrolla la organización, declarando tolerancia cero ante cualquier acto de explotación sexual comercial con menores de edad con fundamento en las leyes internacionales y nacionales aplicables.

Promovemos la prevención de la Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes, salvaguardando su integridad y dignidad, a través del sentido de responsabilidad y compromiso de todos nuestros anfitriones, socios, proveedores e invitados, como parte de nuestros estándares éticos y gestión comercial interna.

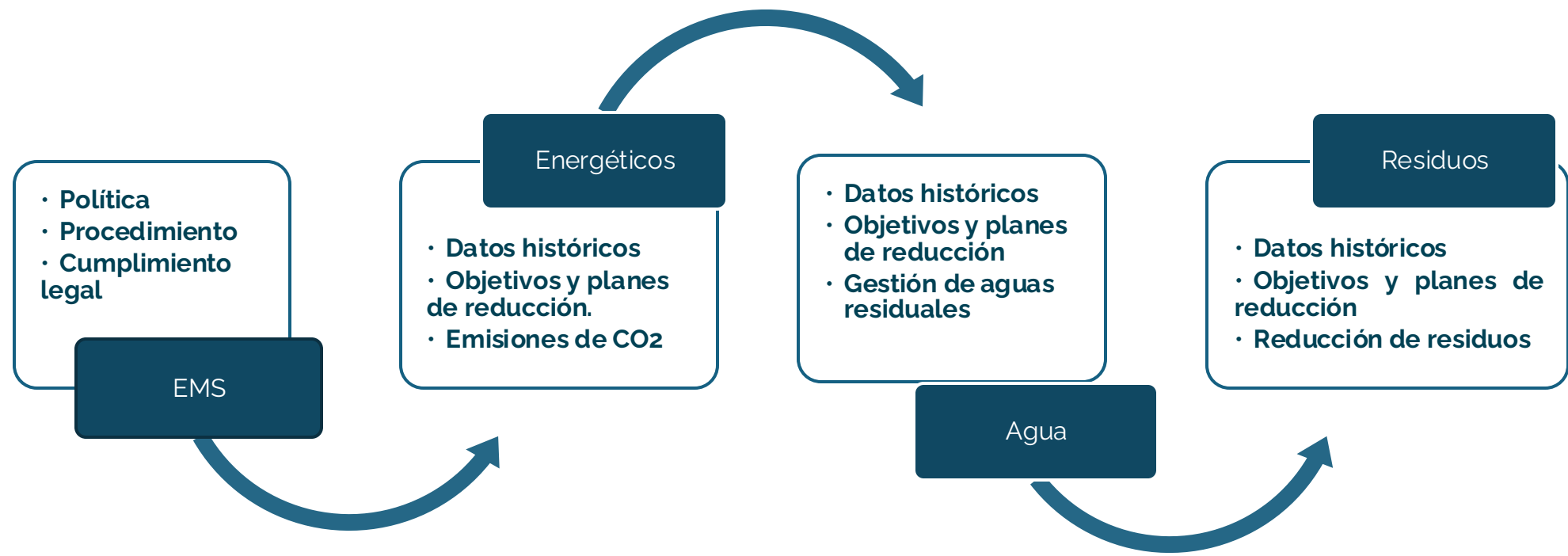
THE CODE CRITERIA

El Código (abreviatura de The Code of Conduct for the Protection of Children from Sexual Exploitation in Travel and Tourism), está representado en todo el mundo por organizaciones locales que brindan apoyo a la industria de viajes y turismo para implementar los seis criterios de *The Code* de manera voluntaria. El objetivo es garantizar que todo menor que se hospede en cualquier hotel de la cadena esté seguro. Este programa busca atraer clientes responsables, compartiendo una política de tolerancia cero en casos de explotación sexual infantil.



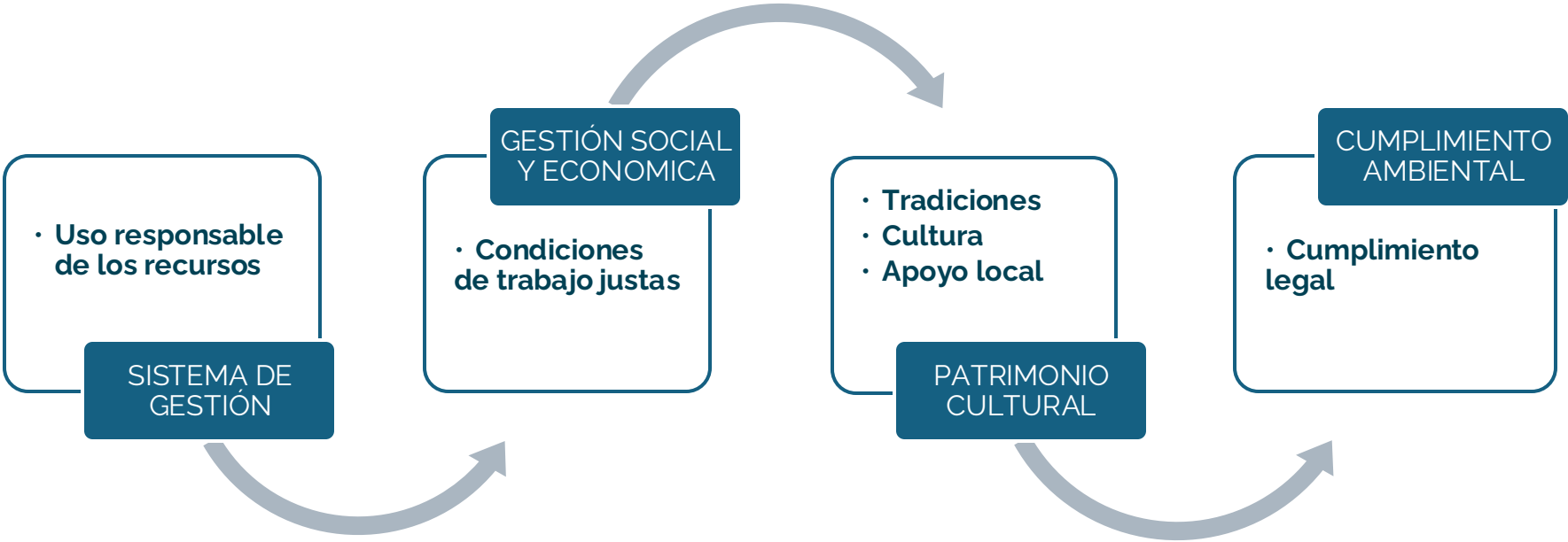
TRAVELIFE CRITERIA

Iniciativa dedicada a la promoción de prácticas sostenibles en el sector turístico a través de la evaluación, verificación y comunicación de los logros y desempeño en áreas como derechos humanos, trabajo, participación comunitaria e impactos ambientales, con el objetivo de crear un compromiso sostenible para la organización. Identificada como una iniciativa líder en capacitación, gestión y certificación para empresas turísticas que están en el camino de la sostenibilidad avalada por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC).

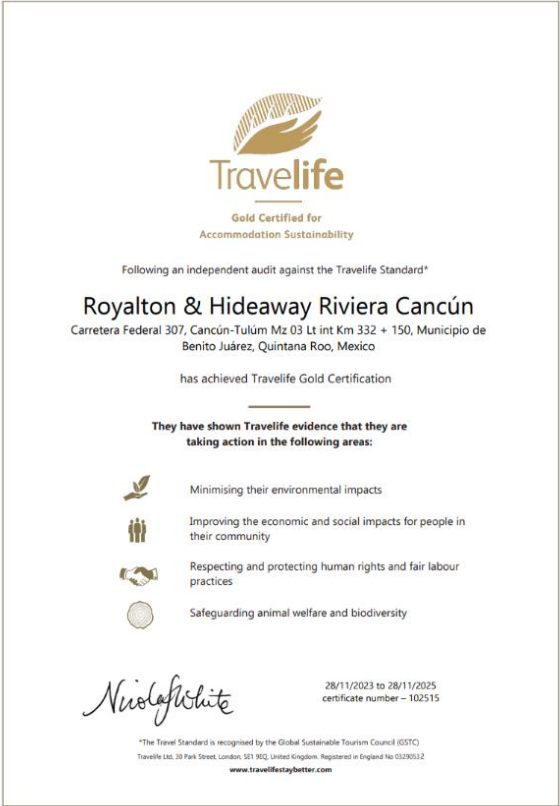


GREEN GLOBE CRITERIA

La certificación Green Globe es una evaluación estructurada del desempeño en sostenibilidad de las empresas de viajes y turismo y sus socios en la cadena de suministro. El Estándar Green Globe incluye 44 criterios principales respaldados por más de 380 indicadores de cumplimiento. Los criterios más importantes cubren información sobre: gestión de la sostenibilidad, cumplimiento legal, satisfacción del cliente, precisión del material promocional, apoyo local, diseño y construcción, salud y seguridad, gestión de desastres y respuesta a emergencias, desarrollo comunitario, códigos de conducta, conservación de recursos, cuidado del agua y la energía, consumo responsable de alimentos, respeto a la biodiversidad, los ecosistemas y el paisaje, etc.



CERTIFICACIONES



PREMIOS Y LOGROS



GESTIÓN SOSTENIBLE



Objetivos:

- Proteger y respetar los derechos humanos, por ejemplo, previniendo la discriminación, la explotación y el acoso, así como promoviendo un trato justo.
- Proteger a los niños, por ejemplo, previniendo la explotación o el abuso de niños y denunciando cualquier incidente sospechoso.

Objetivo:

- Proteger y apoyar la biodiversidad, p.e. reduciendo la contaminación, protegiendo la naturaleza y la vida silvestre.)

Objetivos:

- Reducir la huella de carbono de agua/energía, residuos y desperdicio de alimentos.
- Incrementar un 1% el PET/plástico, lata, cartón y papel para reciclaje respecto a 2024
- Reducir el consumo de plásticos de un solo uso
- Reducir el consumo de agua en un 1%.
- Reducir el consumo de energía en un 1%.
- Reducir el consumo de gas en un 1%.

GESTIÓN DE RECURSOS 2023 - 2024

Gráfico comparativo del consumo de electricidad

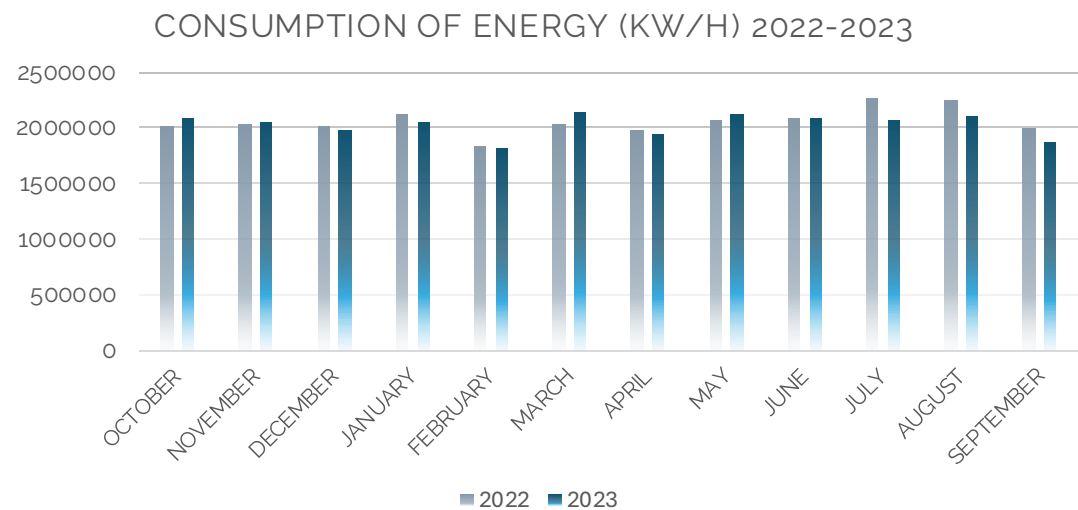


Gráfico comparativo del consume de gas

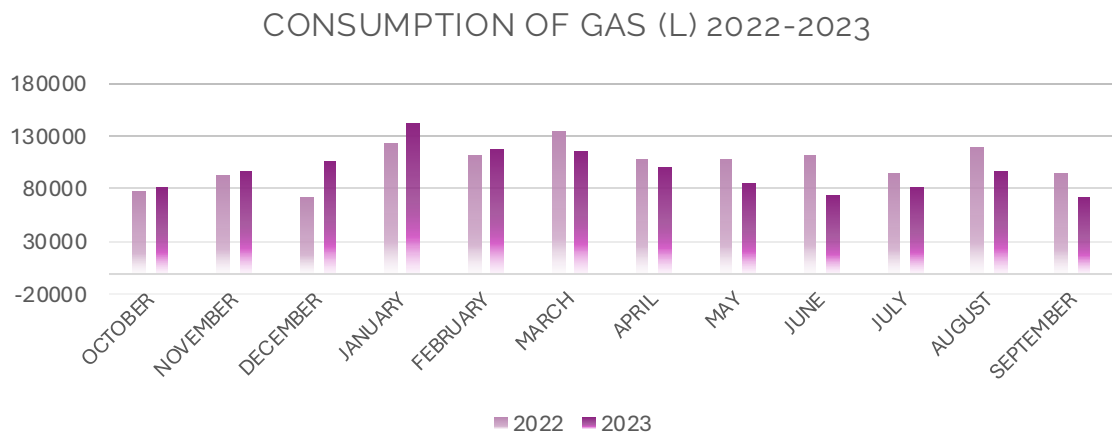
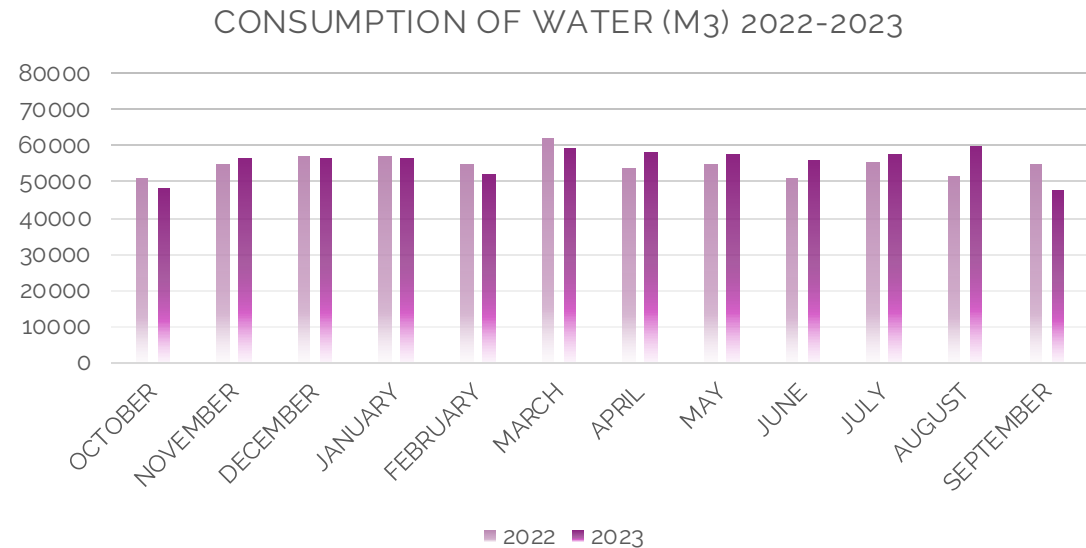


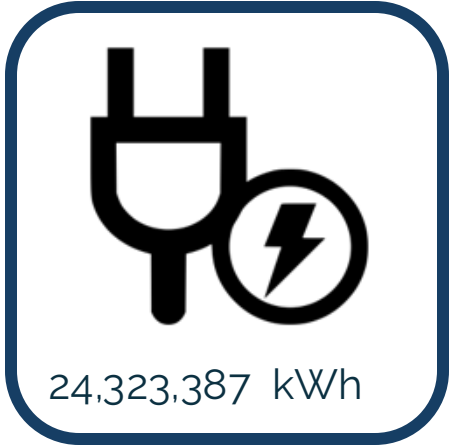
Gráfico comparativo del consume de agua



"Las gráficas de consumo de energía y gas muestran una reducción general de 374,222 KwH y 80,400 litros, respectivamente. Estos resultados se deben a las estrategias de ahorro realizadas en el periodo en todas las áreas del hotel.

GESTIÓN DE RECURSOS

ELECTRICIDAD



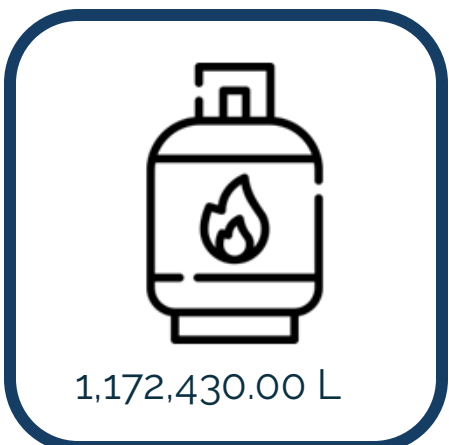
11,140,111.25 kg CO₂e

AGUA



99,495.02 kg CO₂e

GAS



1,825,579.40 kg CO₂e

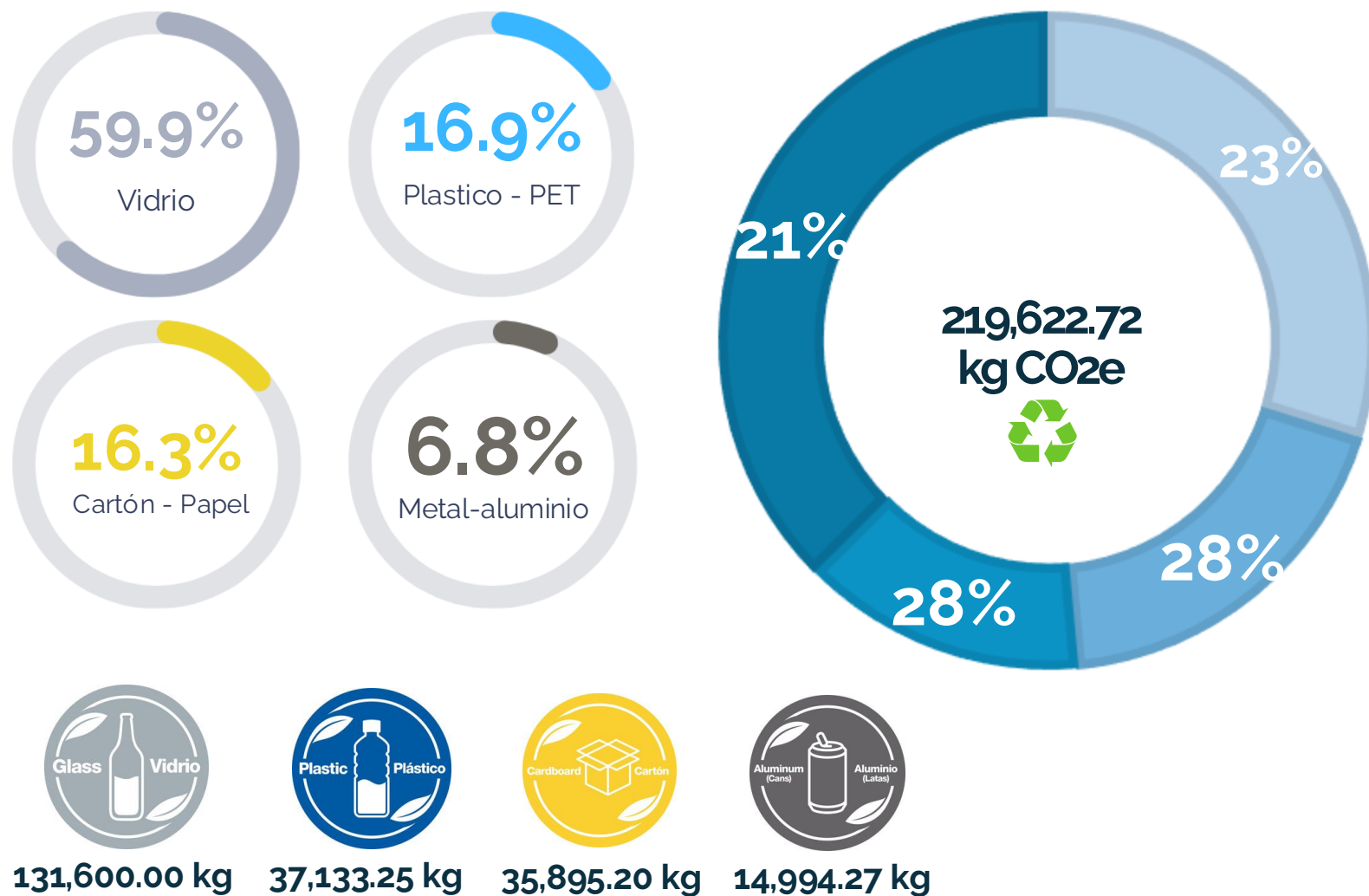
DISEL



71,767.96 kg CO₂e

RRC CARBON FOOTPRINT
Kg CO₂e

PORCENTAJE ANUAL DE RECICLAJE 2023-2024

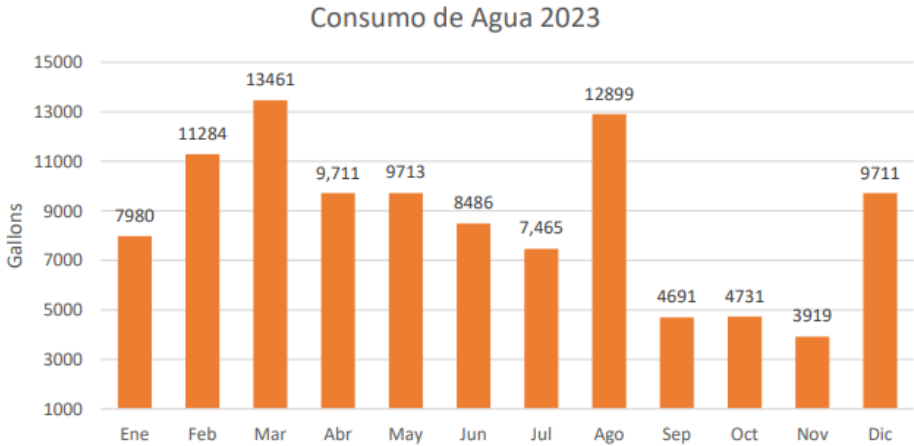


En **Royalton Riviera Cancún Resort & Spa and Hideaway at Royalton Riviera Cancún**, estamos comprometidos con la correcta clasificación de los residuos sólidos para facilitar su recuperación y reciclaje. Para maximizar la efectividad de nuestro programa, es esencial que nuestros anfitriones estén bien capacitados en la gestión integrada de residuos, asegurando que el mensaje de sostenibilidad llegue a los huéspedes y proveedores.

Entre nuestras estrategias para reducir la generación de residuos destacamos la preferencia por comprar productos a granel antes que en envases individuales. Por ejemplo, compramos cerveza en barriles.

PROGRAMA VERO WATER

Ubicación	Modelo	Serial	Consumo Acumulado (Gal)	Consumo Junio Total (Gal)	Consumo Diciembre 2023 (Gal)	Consumo Diario Diciembre 2023 (Gal)
Martini	Tower +2	567615	20,765	12	800	29
Agave	Vero +4	481321	79,768	42	1,027	37
Armadillo	Vero +4	481323	37,200	19	766	27
Hideaway Pool	Vero +4	481328	14,933	8	200	7
Dorado	Vero +4	481322	43,330	23	1,076	38
Buffet 1	Vero +4	481327	95,700	50	1,590	57
Buffet 2	Vero +4	482597	100,270	52	135	5
Caribbean	Vero +4	481324	40,400	22	1,107	40
Grazzie	Vero +4	481326	73,322	38	751	27
Hunter	Vero +4	482598	89,962	47	1,352	48
Lobby	Vero +4	498435	14,340	7	830	30
Dips	Vero +4	503148	11,201	8	77	3
TOTAL			621,191	327	9,711	347



FELICITACIONES!!

Han ahorrado:



4,696.2 K

Botellas Plasticas
de 500 mL



En **Royalton Riviera Cancún Resort & Spa and Hideaway at Royalton Riviera Cancún**, estamos dedicados al desarrollo sustentable, por eso hemos adoptado Vero Water como una alternativa amigable con el medio ambiente a las botellas de plástico de un solo uso. Los sistemas Vero han evitado la contaminación de océanos, ríos y vertederos evitando más de 100 millones de botellas de plástico de un solo uso.

REDUCCIÓN HUELLA DE CARBONO

IMPACTO AMBIENTAL

Hemos salvado árboles de ser talados 610



Barriles de petróleo no utilizados para producir plásticos 748



Kilowatts Ahorrados 442,997 kWh



Metros cúbicos de espacio ahorrado en el vertedero. 1013 m3



Litros de agua no contaminada y ahorrada 3, 599, 205 L



Metros cúbicos contaminantes no emitidos a la atmósfera 576 m3



WE ARE COMMITTED TO KEEPING OUR PLANET GREEN AND OUR OCEANS CLEAN



ESTAMOS COMPROMETIDOS EN MANTENER NUESTRO PLANETA VERDE Y OCEANOS LIMPIOS



2023

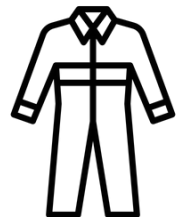
**+ 500 kg DE
RESIDUOS**

2024

**+ 700 kg
DE RESIDUOS**

Somos una organización comprometida con la sostenibilidad y la conservación de nuestro planeta. En 2023, a través de nuestro programa interno "Limpieza de Playas", recolectamos más de 500 kg de residuos y microplásticos que estaban contaminando el medio ambiente. En 2024, duplicamos nuestros esfuerzos y logramos recuperar más de 740 kg, marcando un avance significativo en la preservación de nuestras playas limpias.

SOCIAL



+ 300 KG UNIFORMES



+ 500 JUGUETES



+ 100 PRODUCTOS DE
HIGIENE PERSONAL



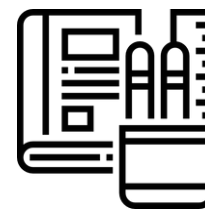
+ 1300 KG
TAPITAS



+ 1300 L&F



+ 500
ALIMENTOS



+ 50
ARTÍCULOS
ESCOLARES



+100 ROPA

SOCIAL



SOCIAL

Febrero 2023

SE OTORGA EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A:

Hotel Royalton Riviera Cancún

Por su donativo de 127 kilos de tapitas a favor de las niñas, niños y adolescentes con cáncer de AMANC Quintana Roo



APRENDIENDO A VIVIR CON VIH Y SIDA A.C.

RECONOCIMIENTO A VOLUNTARIO ACTIVO:
HOTEL ROYALTON RIVIERA CANCÚN



Sociedad, niños, y personas con VIH – Sida, les damos las GRACIAS por darles vida a través de tu DONATIVO y acciones de amor que se transforman en proyectos de atención.

JUNIO AÑO 2024



Cachorrilandia

El refugio canino Cachorrilandia otorgan el presente certificado al

Hotel Royalton Riviera Cancún

Por su apoyo y compromiso en favor de quienes más lo necesitan. El donativo contribuirá para seguir alimentando a más perritos que se encuentran en situación de calle.

Aglae Lázaro Huertano

epicTalent



Cancún, Quintana Roo a 13 de octubre de 2023

HOTEL ROYALTON RIVIERA MAYA
PRESENTE

En nombre del equipo CIAM Cancún A.C., reciba nuestro sincero agradecimiento por su generosa contribución, para continuar desarrollando los programas de Educación para la Paz, con el fin de prevenir la violencia y construir la igualdad de género en la comunidad.

Su aportación además de brindarnos un soporte constituye un gesto solidario que fortalece el compromiso del equipo CIAM Cancún A.C. Afirmando que cada esfuerzo es vital para construir una cultura de paz, labor que es posible gracias a la suma de las acciones de mujeres y hombres conscientes, de que trabajar en esta construcción puede cambiar nuestro mundo y fomentar relaciones equitativas y de buen trato.

Creemos firmemente que su aportación y nuestro trabajo cotidiano siembran una semilla de esperanza en cada persona con la que colaboramos. Ustedes forman parte de este camino y misión.

Agradecemos sincera y calurosamente su participación activa en este movimiento por la paz.

Un abrazo cordial de todo el equipo de CIAM Cancún A.C.

Apd Cecilia Acosta Alpuche
Coordinadora de Procuración de Fondos
CIAM Cancún A.C.



"Con fe y esperanza cualquier meta se alcanza"

HOTEL ROYALTON RIVIERA CANCUN
PRESENTE

Reciba un cordial saludo de la Nueva Esperanza A.C. en Puerto Morelos, quien agradece su valioso apoyo por el donativo de artículos contenidos en 37 bolsas de tela y papel, mismos que les serán utilizados para donar a personas en situación de vulnerabilidad en el poblado de Lucena Vicario y Comunidad Delicias.

Como mencionar que NUEVA ESPERANZA busca construir el buen vivir con diversas actividades en beneficio de los grupos en situación de vulnerabilidad tales como madres solteras, ahuyados, discapacitados, niños y niñas y personas en general que habitan en este bello estado de Quintana Roo. Adjunto algunas fotografías de nuestras actividades.

Sin más por el momento y esperando verlos beneficiados con su colaboración, me despido enviando un cordial saludo.

ATENTAMENTE
Lic. M. L. Jaquez
LIC. MICHEL CARBALLO LOPEZ

Presidente Reserwario de Nueva Esperanza A.C.
en Puerto Morelos
9989616158



15

ANIVERSARIO
CENTRO DE REHABILITACIÓN E
INCLUSIÓN INFANTIL TELETÓN
QUINTANA ROO



EL CENTRO DE REHABILITACIÓN E INCLUSIÓN
INFANTIL TELETÓN QUINTANA ROO

AGRADECE A:

Hotel Royalton Riviera Cancun

POR EL GRAN APOYO QUE CONTRIBUYE A LA REHABILITACIÓN
DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES. POR ESO TE DECIMOS:

¡GRACIAS DE CORAZÓN!

Lic. Paolo Sergio Montero Jaquez

Director general
CRIT Quintana Roo



ACTIVIDADES

ACTIVIDADES

OBJETIVOS

Limpiezas de playa y manglar	Conservar y mantener los recursos naturales de la playa y manglar.
Auditorías internas	Validar el cumplimiento del sistema de gestión sustentable implementado en la propiedad.
Prácticas operativas	Enseñar y reforzar a los anfitriones las buenas prácticas ambientales en sus áreas de trabajo.
Capacitaciones	Informar a los anfitriones acerca del sistema de gestión sustentable y como llevarse a cabo en las áreas de trabajo.
Donaciones	Participar en la causa pro-humanitaria en que se constituyen asociaciones u organizaciones sin fines de lucro.
Capacitaciones de The Code	Formar anfitriones capaces de prevenir la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes desde sus áreas de trabajo.



CONTAMOS CON
SERVICIO MÉDICO QUE
BRINDA ASISTENCIA A
NUESTROS
COLABORADORES

MEDIANTE LA RSC
INCORPORAMOS A
DISTINTAS
FUNDACIONES QUE
BUSCAN EL BIENESTAR
Y PROSPERIDAD DE
NUESTRA COMUNIDAD
LOCAL

PROMOVEMOS LA
EFICIENCIA
ENERGÉTICA Y EL
AHORRO DE AGUA EN
EL HOTEL, MEDIANTE
LA IMPLEMENTACIÓN
DE SISTEMAS
AHORRADORES



CONTAMOS CON UNA
POLÍTICA DE POPOTES
EN LA CUAL NO
PROPORCIONAMOS
POPOTES PARA EVITAR
EL PLÁSTICO DE UN
SOLO USO Y PROTEGER
LA VIDA MARINA ASÍ
COMO EL OCÉANO



CONTAMOS CON LA
POLÍTICA DE
IGUALDAD DE GÉNERO
DONDE SE LE BRINDA
LAS MISMAS
OPORTUNIDADES
TANTO A HOMBRES
COMO MUJERES

OFRECEMOS A
NUESTROS
COLABORADORES
OPORTUNIDADES
LABORALES Y
CAPACITACIÓN QUE
PERMITEN SU
DESARROLLO



A TRAVÉS DE LA
POLÍTICA THE CODE
PROMOVEMOS LA
ERRADICACIÓN DE
TRABAJO INFANTIL Y
FORZOSO CON
NUESTROS
PROVEEDORES

CONTAMOS CON LA
POLÍTICA DE COMPRAS
SUSTENTABLES DONDE
BUSCAMOS QUE LAS
COMPRAS SE REALICEN
BAJO EL CONCEPTO KM
CERO Y HACEMOS
RESPONSABLES A LOS
PROVEEDORES DE SUS
RESIDUOS

REALIZAMOS
LIMPIEZAS DE PLAYA
Y DE MANGLAR PARA
PROTEGER EL
ECOSISTEMA



INCORPORACIÓN
LABORAL A LAS
PERSONAS QUE VIVEN EN
LAS COMUNIDADES MÁS
ALEJADAS



CONTAMOS CON
AMBIENTES LABORALES
RESPECTUOSOS Y
COLABORATIVOS QUE
PROMUEVEN EL
COMPROMISO Y
MOTIVACIÓN DE
NUESTROS
COLABORADORES



LLEVAMOS A CABO
ACTIVIDADES DE
REFORESTACIÓN PARA
EL CUIDADO Y
CONSERVACIÓN DE LA
FLORA Y FAUNA



A TRAVÉS DE LA POLÍTICA
THE CODE, ACTUAMOS
COMO VIGILANTES PARA
ERRADICAR LA
EXPLOTACIÓN SEXUAL
INFANTIL



ASEGURAMOS EL
MANEJO APROPIADO
DE LOS RESIDUOS Y
BUSCAMOS LA
ELIMINACIÓN DEL
PLÁSTICO DE UN
SOLO USO NO
RECICLABLES



PROMOVEMOS LA
ELIMINACIÓN,
REDUCCIÓN,
RECICLAJE EN LOS
EMPAQUES Y
EMBALAJES DE
PROVEEDORES



VISION 2025

Royalton Riviera Cancún Spa & Resorts and Hideaway at Royalton Riviera Cancún, tiene grandes planes para los próximos años, enfocados en enfrentar nuevos desafíos y cumplir con su misión de promover el turismo sustentable. El hotel concentrará sus esfuerzos en las áreas clave donde puede generar el mayor impacto: creando oportunidades para jóvenes y niños, rescatando la cultura local y contribuyendo a la preservación del medio ambiente a través de una mejora continua.

Como parte de sus objetivos específicos, la organización se ha comprometido a mantener y fortalecer sus iniciativas de turismo sustentable. Esto incluye el cumplimiento del Código de Conducta contra la explotación sexual de niños y adolescentes en la industria turística, certificación de hoteles con la etiqueta ambiental Travelife, Green Globe y muchos más.

